

**da anticipare via fax al 800-034623**
**Versione 2/2008**

Il Soggetto sotto identificato propone a Vodafone Omnitel N.V. di concludere un contratto di abbonamento ai servizi di comunicazione elettronica secondo il Piano telefonico e le condizioni speciali qui di seguito indicati ed in base alle Condizioni Generali di Contratto per Aziende allegata alla presente che dichiara di conoscere ed accettare. Inoltre lo stesso autorizzato dall'Entesotto indicata, propone a Vodafone Omnitel N.V. di aderire all'Offerta Servizio Network secondo le condizioni di adesione allegata alla presente che dichiara di conoscere ed accettare.

**Il Codice Offerta** \_\_\_\_\_

**Il Codice Cliente** \_\_\_\_\_

<b>I DATI DELL'ENTE</b>	P. IVA _____	Codice Cliente _____
-------------------------	--------------	----------------------

Denominazione (Ragione Sociale) _____	Forma Giuridica _____
---------------------------------------	-----------------------

<b>I DATI DEL COLLABORATORE</b>	Cognome _____	Nome _____
---------------------------------	---------------	------------

Codice Fiscale _____	Settore (vedi "Consigli per la compilazione") _____
----------------------	---

Indirizzo _____	N° _____
-----------------	----------

Comune _____	Frazione _____
--------------	----------------

CAP _____	Prov. _____	Telefono di Rete Fissa _____
-----------	-------------	------------------------------

E-mail _____	Telefono _____	Fax _____	Posizione nell' Ente _____
--------------	----------------	-----------	----------------------------

<b>L'INDIRIZZO DI SPEDIZIONE DEL CONTO TELEFONICO</b> (solo se diverso dal Domicilio Fiscale)			
---	--	--	--

Indirizzo _____	N° _____	Comune _____
-----------------	----------	--------------

Frazione _____	c/o _____	CAP _____	Prov. _____
----------------	-----------	-----------	-------------

<b>LE OPZIONI</b>			
-------------------	--	--	--

<input type="checkbox"/> FATTURA via PPTT (comprensivo di Conto Telefonico Cartaceo)	<input type="checkbox"/> Conto Telefonico su supporto CD (escluso cartaceo)	<input type="checkbox"/> Richiesta Conto Telefonico Cartaceo (se selezionato Conto Telefonico su CD)
--	---	--

<input type="checkbox"/> FATTURA via e-mail (comprensivo di Download Conto Telefonico da WEB)	<input type="checkbox"/> Conto Telefonico via e-mail	<input type="checkbox"/> Conto Telefonico su supporto CD	E-mail: _____
---	--	--	---------------

<b>IL PIANO TELEFONICO E LE CARTE SIM</b>			
---	--	--	--

N° Seriale della SIM	Dettaglio Chiamate	Dati/Fax	VF PA 08 bundle dati*				Terminali Accessori	
			150 MB	500 MB	10 GB	150 ore	Fascia	Descrizione
893910	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

\* Il canone è comprensivo delle eccedenze e del canone di noleggio dell'hardware

<b>LE MODALITÀ DI PAGAMENTO</b>		La carta di Credito indicata in questa sezione deve obbligatoriamente essere intestata alla persona Fisica o Giuridica intestataria del presente contratto
---------------------------------	--	--

<input type="checkbox"/> Carta di Credito	N° _____	Scadenza _____/_____/_____
---	----------	----------------------------

<input type="checkbox"/> Addebito Diretto su Conto Corrente	<input type="checkbox"/> Bollettino Postale
---	---

<b>IL RIVENDITORE AUTORIZZATO</b>	o Funzionario di Vendita
-----------------------------------	--------------------------

Nome del Rivenditore _____	Codice del Rivenditore _____
----------------------------	------------------------------

Nome del Funzionario di Vendita _____	Codice del Funzionario di Vendita _____
---------------------------------------	---

Timbro e firma del Rivenditore Autorizzato o Funzionario di vendita ai fini della corretta identificazione del Proponente e corretta compilazione della Proposta di Abbonamento

La presente firma non costituisce in alcun caso accettazione della Proposta di Abbonamento da parte di Vodafone \_\_\_\_\_

<b>I NUMERI DI TELEFONO /LE CARTE SIM</b>
---

I numeri di telefono (dati e fax) saranno comunicati al cliente dopo l'accettazione da parte di Vodafone del presente Modulo

<b>FIRME - CONDIZIONI DI CONTRATTO</b>
--

La firma conferma la presa visione ed accettazione delle Condizioni di Adesione all'Offerta "Servizio Network".

La firma conferma le obbligazioni del Collaboratore previste nelle Condizioni Generali per il Contratto di Noleggio.

La firma conferma le obbligazioni del Collaboratore previste nelle Condizioni Generali di Abbonamento per Individui.

La firma conferma le obbligazioni del Collaboratore previste nelle Condizioni Generali di Contratto Dati con speciale destinazione d'uso.

Data _____	Firma del Collaboratore (per esteso e leggibile) _____
------------	--

<b>MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b>	<b>INFORMATIVA SUI SISTEMI DI PROTEZIONE PER MINORI</b>
---	---

Preso atto dell'Informativa fornita da Vodafone:

Do il consenso al trattamento dei dati personali, compresi i dati di traffico e di fatturazione, per le finalità funzionali alla Vostra attività quali: a) ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche; b) commercializzazione di nostri servizi, di invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di partecipazione ad iniziative ed offerte volte a premiare i Clienti; c) comunicazioni commerciali interattive; d) rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti; e) analisi dei dati di traffico telefonico, telematico e dell'utilizzo dei servizi di comunicazione elettronica (fissi e mobili), e multimediali fruiti, per identificare abitudini e propensioni al consumo, per migliorare i servizi forniti e per soddisfare specifiche esigenze dei Clienti. Tali attività potranno riguardare prodotti e servizi della Vostra società nonchè di società del Gruppo Vodafone o di loro Partners commerciali e potranno essere eseguite anche attraverso un sistema automatizzato di chiamata, senza l'intervento di un operatore, posta anche elettronica, telefax e messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service).

Per garantire un uso responsabile dei servizi mobili, Vodafone protegge mediante PIN l'accesso ai contenuti riservati ad un pubblico adulto (delibera Agcom n. 661/06/CONS) e mette a disposizione "Filtro Famiglia", servizio gratuito che permette di inibire l'accesso ai servizi sensibili. Il Servizio Clienti Vodafone è a disposizione per l'attivazione di Filtro Famiglia. Ulteriori info ed aggiornamenti sui servizi di protezione offerti da Vodafone sono inoltre disponibili nella sezione dedicata del sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it).

Data _____	Il Firmatario: _____	Data _____	Il Collaboratore _____
------------	----------------------	------------	------------------------

# INFORMATIVA AI SENSI DEL D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali)

## INFORMATIVA AI SENSI DEL D. LGS. N. 196/2003 (CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice della privacy), Vi forniamo qui di seguito, l' informativa riguardante il trattamento dei Vostri dati personali da Voi forniti e/o acquisiti presso terzi nel corso del rapporto contrattuale in relazione al Vostro piano aziendale (in abbonamento o prepagato), compresi i dati di traffico (voce, dati e telematico) e di fatturazione, che saranno trattati da Vodafone nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento.

### 1. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- Finalità strettamente connesse alla erogazione dei servizi di comunicazioni elettroniche (in abbonamento o prepagato), ed in particolare del servizio telefonico mobile e fisso, dei servizi accessori, opzionali e promozionali (i Servizi) e dei servizi di supporto eventualmente fruiti dal cliente (quali ad esempio: la fatturazione dei canoni, del traffico e dei servizi supplementari); all'analisi del traffico per ottimizzare i servizi di rete e di comunicazione elettronica; alla gestione dei reclami e contenziosi; alla tutela ed eventuale recupero del credito; all'invio di informazioni o comunicazioni di servizio; alla consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, Servizi e/o apparati ecc.. Tale trattamento riguarda anche, più specificamente, l'attività svolta dalla nostra rete distributiva diretta ed indiretta e dai nostri agenti. Il trattamento dei dati, ivi inclusa la comunicazione dei dati medesimi ai soggetti nel seguito indicati non necessita del Vostro consenso in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti dai contratti sottoscritti e/o per l'esecuzione delle prestazioni e dei Servizi da Voi richiesti. Il conferimento dei dati e' obbligatorio per il perseguimento delle finalità di cui sopra. Senza tali dati non sarà quindi possibile fornirVi i servizi richiesti. Pertanto, l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà determinare l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale o di proseguire l'erogazione dei servizi.
- Finalità connesse alla tutela del rischio del credito, al controllo e prevenzione delle frodi  
Per attivare e mantenere il rapporto d'utenza telefonica e/o altri Servizi di comunicazioni elettroniche, utilizziamo alcuni dati che Vi riguardano provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono forniti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche per la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia. Tali dati saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sulla Vostra affidabilità e puntualità nei pagamenti. Il conferimento dei dati e' obbligatorio per il perseguimento delle finalità di cui sopra.
- Finalità funzionali alla nostra attività e consistenti in: a) ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche; b) commercializzazione di nostri servizi, di invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di partecipazione ad iniziative ed offerte volte a premiare i Clienti; c) comunicazioni commerciali interattive; d) rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti; e) analisi dei dati di traffico telefonico, telematico e dell'utilizzo dei servizi di comunicazione elettronica (mobili e fissi) e multimediali fruiti, per identificare abitudini e propensioni al consumo, per migliorare i servizi forniti e per soddisfare specifiche esigenze dei Clienti. Tali attività potranno riguardare prodotti e servizi della nostra società, nonché di società del Gruppo Vodafone o di loro Partner commerciali e potranno essere eseguite anche attraverso un sistema automatizzato di chiamata, senza l'intervento di un operatore, posta anche elettronica, telefax e messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service). Il consenso al trattamento dei dati e alla comunicazione ai soggetti di seguito indicati per le predette finalità è facoltativo e potrà essere revocato contattando il Servizio Clienti al numero verde 42323 (chiamando da cellulare Vodafone), 800227755 (chiamando da rete fissa), inviando un fax al numero verde 800.034.622, oppure scrivendo a Vodafone Omnitel NV, Casella Postale 190 – 10015 Ivrea (TO).  
Vi informiamo, comunque che, ai sensi dell'art. 130, comma 4, del Codice in materia di protezione dei dati personali, Vodafone tratterà i vostri dati personali, solo ed esclusivamente per commercializzare propri prodotti e servizi, analoghi a quelli già forniti, attraverso messaggi trasmessi su rete elettronica e che in ogni momento potrete opporvi a tale trattamento, in modo agevole e gratuito.
- Finalità correlate all'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, in particolare da leggi, regolamenti e provvedimenti contingibili ed urgenti, alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati. In relazione a tali finalità potrete ricevere, anche in deroga alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, SMS "Istituzionali", i quali potranno essere inviati in casi eccezionali e di emergenza, legati a disastri, a calamità naturali o ad altre situazioni di pericolo grave ed imminente per la popolazione. Per tali trattamenti non e' necessario uno specifico consenso.

### 2. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di Responsabili o di Incaricati

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Vodafone necessita di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Vostri dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo;
- società del Gruppo Vodafone;
- società controllate, controllanti e collegate;
- soggetti che svolgono per conto di Vodafone compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Vodafone;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela;
- soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di Vodafone e delle altre società del gruppo di cui Vodafone e' parte;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Vodafone anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- Istituti Bancari e società emittenti le carte di credito;
- soggetti che prestino servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazioni dati, banche, società private, quale Experian Information Services S.p.A. e Dun & Bradstreet S.p.A)
- società di recupero crediti e Studi Legali.
- altri operatori di telecomunicazioni per l'erogazione dei servizi richiesti, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i Vostri dati come distinti titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uso nominati da Vodafone.

I Vostri dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di Vodafone i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

Vodafone, inoltre, come Società del Gruppo Vodafone Group PLC, condivide le informazioni ed i Vostri dati personali con altre società del Gruppo Vodafone, con società controllate, collegate e controllanti allo scopo di fornire i Servizi ed al fine di ottimizzare i servizi in tutto il mondo Vodafone. Le informazioni e i dati che saranno comunicati a queste società saranno trattati con gli equivalenti livelli di protezione.

### 3. Ulteriori Informazioni

Per quanto riguarda i dati relativi al traffico, Vi informiamo che:

- il trattamento dei dati di traffico necessari alla fatturazione, ai pagamenti in caso di interconnessione e all'eventuale accertamento e repressione dei reati sarà effettuato per un periodo non superiore ai termini previsti dalla legge;
- il trattamento per finalità di commercializzazione di servizi di comunicazione elettronica, (mobili e fissi) o per la fornitura di servizi a valore aggiunto sarà effettuato per un periodo non superiore a 24 mesi.

Per quanto riguarda i dati relativi all'ubicazione diversi dai dati relativi al traffico, necessari per l'erogazione di determinati servizi, tali dati saranno trattati in conformità alle norme vigenti, ossia previa manifestazione di specifici consensi, che potranno essere revocati in qualunque momento.

L'eventuale rifiuto o l'omessa manifestazione del consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra descritte non implica revoca del consenso precedentemente prestato.

Eventuali aggiornamenti dell'informativa saranno immediatamente disponibili sul sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) e presso i rivenditori autorizzati Vodafone.

### 4. Il Titolare e i Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento e' Vodafone Omnitel N.V., società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, con sede legale in Amsterdam (Olanda) e sede amministrativa e gestionale in Ivrea (TO - Italia), Via Jervis 13. I Responsabili della banca dati dei clienti sono le funzioni aziendali che trattano tali tipologie di dati in persona del loro responsabile pro tempore. L'elenco completo dei Responsabili esterni del trattamento e dei terzi ai quali i Vostri dati potranno essere comunicati, è disponibile presso i nostri punti vendita, e potrà altresì essere richiesto al nostro "Servizio Clienti 190".

### 5. Diritti dell'Interessato

Vi ricordiamo infine che avete il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Vostri dati e come essi vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporvi al loro trattamento se effettuato in violazione di legge, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003 contattando il Servizio Clienti al numero verde 42323 (chiamando da cellulare Vodafone), 800227755 (chiamando da rete fissa), o scrivendo a Vodafone Omnitel NV, Casella Postale 190 – 10015 Ivrea (TO).

## INFORMATIVA AI SENSI DEL D. LGS. N. 196/2003 (CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI) IN CASO DI NUMBER PORTABILITY

Ai sensi dell'art.13 del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice della privacy) Vi informiamo che i dati personali da Voi forniti, di cui Vi garantiamo la massima riservatezza e sicurezza, nel rispetto della citata normativa, verranno trattati anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati direttamente e/o tramite terzi (l'elenco dei soggetti terzi ai quali i dati potranno essere comunicati è riportato al punto 2 dell'informativa generale), che svolgono per conto di Vodafone compiti di natura tecnica ed organizzativa, esclusivamente per le finalità strettamente connesse alla richiesta di Portabilità del numero.

In relazione ai trattamenti di cui sono Titolari sia Vodafone Omnitel N.V. che l'Operatore di Provenienza, ciascuno per le attività di propria competenza, Vi ricordiamo che potete esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003. In particolare, avete il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Vostri dati e come essi vengono utilizzati. Avete anche il diritto di farli aggiornare, integrare o cancellare, chiederne il blocco ed opporvi al loro trattamento se effettuato in violazione di legge.

L'elenco dettagliato dei soggetti nominati responsabili del trattamento è disponibile previa richiesta scritta del Cliente/utente ai rispettivi Titolari. Per Vodafone la richiesta può essere inviata al seguente indirizzo: Vodafone Omnitel N.V., via Jervis 13, Ivrea (TO).

1 Per trattamento si intende "qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati".

2 Per dato personale si intende "qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale".

3 Art. 7 D. Lgs. N. 196/2003 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha il diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- L'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non e' necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- L'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - per motivi legittimi al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

### **Consigli per la compilazione della Proposta di Sottoscrizione del Servizio Network**

Di seguito potrà trovare tutte le indicazioni per la compilazione della Proposta di Sottoscrizione del Servizio Network.

### **Documentazione da presentare contestualmente alla Proposta di Sottoscrizione del Servizio Network**

- Documento di Identità (Carta d'Identità/Patente/Passaporto) del Collaboratore
- Documento di Identità (Carta d'Identità/Patente/Passaporto) del Mandatario/Delegato in originale e fotocopiato (in caso di mandato/delega);

### **La struttura della Proposta di Sottoscrizione del Servizio Network**

La Proposta di Sottoscrizione del Servizio Network deve essere compilata e firmata dal singolo Collaboratore al quale sia consentito di aderire al Servizio Network dall'Ente.

Il presente modulo può essere utilizzato per sottoscrivere ex-novo il Servizio Network

### **I Dati dell'Ente**

In tale sezione devono essere riportati i dati relativi all'Ente sottoscrittore di uno dei piani Dati Vodafone

### **I Dati del Collaboratore**

In tale sezione devono essere riportati i dati relativi al Collaboratore, che intrattiene un rapporto di collaborazione e/o di lavoro subordinato e/o di franchising per l'Ente. Si riporti il nome e cognome, la posizione ricoperta nell'Ente, l'indirizzo E-mail, il numero di telefono e di fax del Collaboratore

Indicare la lettera corrispondente al Settore in cui il Collaboratore lavora:

- PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
- J1 SERVIZI GOVERNATIVI (Ministeri, Organi Centrali )
- J2 PA LOCALI (Regioni, Provincie, Comuni, Municipalizzate)
- J3 ORDINE PUBBLICO /FORZE ARMATE / AFFARI INTERNAZIONALI

### **L'Indirizzo di Spedizione del Conto Telefonico**

E' necessario compilare la presente sezione solo nel caso in cui si richieda che il Conto Telefonico sia recapitato presso un indirizzo diverso dal luogo di residenza e/o domicilio indicato nella sezione "I Dati del Collaboratore".

### **Le Opzioni**

Nella presente sezione indichi la modalità di spedizione prescelta per l'invio della fattura, selezionandola fra le seguenti alternative:

- **Fattura via PPTT** (comprensivo di Conto Telefonico Cartaceo).  
Barrando la casella "Conto Telefonico Elettronico su supporto CD" potrà visualizzare in formato Excel 5.0 il Conto Telefonico, ma non riceverà il supporto cartaceo a meno di esplicita richiesta, barrando l'opportuna casella "Richiesta Conto Telefonico Cartaceo".
- **Fattura via e-mail** (comprensivo di download del Conto Telefonico da "Fai da Te Azienda").  
Dovrà essere inserito nell'apposito campo "E-mail" l'indirizzo di posta elettronica al quale sarà inviata la fattura. Inoltre potrà scegliere se ricevere il Conto Telefonico in formato Excel al suo indirizzo di posta elettronica oppure su supporto CD ROM all'indirizzo di spedizione del Conto Telefonico.

### **Il Piano Telefonico e le Carte SIM**

Nella presente sezione il Collaboratore dovrà indicare la SIM a lui intestata per la quale desidera attivare il Servizio Network.

La presente sezione dovrà essere compilata in tutte le sue parti con le seguenti modalità.

- **Piano Dati:** indichi con una croce il Piano Dati prescelto tra:  
Vodafone PA 08 bundle dati 150 MB  
Vodafone PA 08 bundle dati 500 MB  
Vodafone PA 08 bundle dati 10 GB  
Vodafone PA 08 bundle dati 150 ore
- **N° di Carta SIM:** inserire il Numero seriale della SIM assegnata.
- **Dettaglio delle chiamate:** per disposizioni introdotte D. Lgs. n. 171/98 in materia di privacy nelle Telecomunicazioni, il Dettaglio delle chiamate prevede l'oscuramento delle ultime tre cifre
- **Dati/Fax:** selezionare tale casella se il Collaboratore intende richiedere il numero Dati ed il numero Fax in ricezione.

### **La Modalità di Pagamento**

Se desidera utilizzare la carta di credito, non dimentichi di inserire il tipo, il numero e la sua scadenza.

Se desidera usufruire dell'addebito diretto sul suo conto corrente, o se invece desidera pagare tramite Bollettino Postale barri la casella corrispondente a tali opzioni.

### **La Firma**

Per l'accettazione della presente è indispensabile che il Collaboratore firmi due volte inserendo la data a fianco di ogni firma.

## CONDIZIONI DI ADESIONE ALL'OFFERTA SERVIZIO NETWORK

**ART.1 Ambito di applicazione.** L'offerta "Servizio Network" si applica ad Imprese, ad Enti, Clienti che sottoscrivano uno dei piani dati proposti (Vodafone PA 08 bundle dati 150 MB, Vodafone PA 08 bundle dati 500 MB, Vodafone PA 08 bundle dati 10 GB, Vodafone PA 08 bundle dati 150 ore), di seguito per brevità collettivamente o singolarmente "Piani Dati" ed intendano estendere tali Piani Dati anche ai propri Collaboratori. Resta inteso che le carte SIM attribuite ai Collaboratori dovranno essere nuove attivazioni comunque in eccedenza rispetto al numero di carte SIM previsto dalla Convenzione sottoscritta tra il Ministero della Difesa e Vodafone per la fornitura di servizi di connessione dati mobile a standard GPRS/UMTS/HSDPA, da attribuire all'uso esclusivo del Cliente. Le presenti Condizioni di adesione integrano le Condizioni Generali di Contratto sottoscritte dal Collaboratore. Ogni modifica alle presenti Condizioni sarà valida solo se approvata per iscritto.

**ART.2 Diritto di recesso.** E' facoltà di Vodafone recedere dalla presente offerta, con effetto immediato, qualora Vodafone Omnitel accerti che la dichiarazione mediante la quale il Cliente attesti che il Collaboratore opera su base continuativa a favore dello stesso non corrisponda a verità, ovvero nel caso in cui Vodafone accerti che il rapporto di collaborazione non sia più sussistente. Sono fatti salvi gli eventuali ulteriori danni.

**ART.3 Definizioni.** Ai fini delle presenti Condizioni di Adesione, troveranno applicazione le seguenti definizioni:

- per "Cliente" si intende l'ente che abbia sottoscritto uno dei Piani Dati e che richieda l'estensione dei medesimi ai Collaboratori che operino su base continuativa a suo favore;
- per "Collaboratore" si intende una persona fisica o giuridica, che intrattenga un rapporto di collaborazione e/o di lavoro subordinato e/o di franchising a favore del Cliente;
- per "Traffico Dati Aziendale" si intende il traffico effettuato dalla Carta SIM utilizzando l'APN: web.omnitel.it, all'interno delle limitazioni richieste dal Cliente e senza anteporre alcun codice, ivi comprese quelle effettuate in Roaming Internazionale;
- per "Traffico Dati Personale" si intende il traffico dati effettuato dalla Carta SIM in Italia e all'estero utilizzando l'APN: dualweb.vodafone.it.

**ART.4 Condizioni di applicazione.** L'offerta Servizio Network consente ad un Cliente che soddisfi le condizioni di cui all'Art. 1 di richiedere a Vodafone l'applicazione delle condizioni previste dal Piano Dati ai propri Collaboratori. Per aderire all'offerta Servizio Network, il Collaboratore dovrà pertanto sottoscrivere uno dei Piani Dati collegato a quello del Cliente. Il Collaboratore potrà utilizzare la SIM assegnatagli per effettuare esclusivamente Traffico Dati Personale; qualora tramite la SIM assegnata il Collaboratore effettui Traffico Dati Aziendale, il costo del suddetto traffico gli sarà addebitato sul proprio Conto Telefonico. Resta inteso che il Collaboratore corrisponderà a Vodafone i canoni mensili. Fermo restando quanto sopra, resta tuttavia inteso che ciascun Collaboratore riceverà un Conto Telefonico separato da quello del Cliente per le carte SIM allo stesso attribuite. Viene espressamente esclusa ogni responsabilità solidale del Cliente e del Collaboratore nei confronti di Vodafone per il pagamento dei rispettivi Conti Telefonici.

**ART.5 Sconti.** Vodafone si riserva la facoltà di offrire a favore dei Clienti e dei Collaboratori che abbiano sottoscritto il servizio Network e che non siano morosi nei confronti di Vodafone, la fruizione di eventuali sconti piani. Detti sconti, ove offerti, saranno comunicati al Cliente e ai Collaboratori e saranno calcolati da Vodafone ogni bimestre, sulla base del traffico dati/fax, generato sia singolarmente che cumulativamente dal Cliente e dai Collaboratori. L'eventuale sconto maturato singolarmente dal Cliente o dal Collaboratore verrà riconosciuto nel Conto Telefonico relativo al bimestre stesso, al soggetto che ne abbia diritto. Lo sconto maturato cumulativamente dal Cliente e dai Collaboratori verrà per contro erogato nel bimestre successivo a quello di riferimento e verrà attribuito a ciascun soggetto per quanto di competenza. Tali sconti verranno tuttavia erogati al netto degli eventuali sconti già percepiti nel Conto Telefonico relativo al bimestre di riferimento. Con la sottoscrizione della presente offerta, ciascun Collaboratore consente espressamente a che Vodafone fornisca al Cliente, per il fine della verifica dello sconto erogato, nel Conto Telefonico dello stesso, il totale del traffico dati/fax, risultante da ciascun Conto Telefonico dei Collaboratori. Resta inteso che il Cliente non avrà titolo a ricevere il dettaglio delle chiamate effettuate dal Collaboratore, ne' viceversa. Con la sottoscrizione della presente offerta, ciascun Collaboratore accetta espressamente di far modificare a Vodafone il proprio periodo di fatturazione per uniformarlo a quello del Cliente. Il Cliente si impegna a comunicare a Vodafone ogni caso di interruzione del rapporto di lavoro subordinato con propri Collaboratori, per qualsiasi causa intervenuto, entro 5 giorni dal verificarsi dell'interruzione stessa.

**ART.6 Durata.** La presente offerta si intende accettata da Vodafone al momento in cui la stessa inizierà l'erogazione del Servizio Network. Il presente contratto avrà durata sino alla scadenza della Convenzione sottoscritta tra il Ministero della Difesa e Vodafone per la fornitura di servizi di connessione dati mobile a standard GPRS/UMTS/HSDPA. Per la validità dell'offerta Servizio Network, il recesso e la sua risoluzione, valgono le stesse disposizioni, "mutatis mutandis", della Convenzione sottoscritta tra il Ministero della Difesa e Vodafone per la fornitura di servizi di connessione dati mobile a standard GPRS/UMTS/HSDPA, come integrata dalle presenti Condizioni di adesione dell'Offerta "Servizio Network" sottoscritta dal Ministero della Difesa, delle Condizioni Generali di Contratto sottoscritte dai Collaboratori e dall'Ente al momento della sottoscrizione di uno dei Piani Dati. Fermo restando quanto sopra, inoltre, l'offerta Servizio Network sarà priva di effetto nel caso in cui il Cliente modifichi il proprio piano dati, migrando verso un piano diverso dai Piani Dati specificati all'Art.1. L'offerta Servizio Network cesserà inoltre la sua efficacia nei confronti di quei Collaboratori con i quali il Cliente dichiara che non sussista più il rapporto di collaborazione. In tutti i casi precedentemente descritti - ivi compreso il recesso dal contratto o la risoluzione del medesimo - Vodafone darà comunicazione ai Collaboratori della cessazione a loro favore delle condizioni della presente offerta, dando loro un termine per comunicare a Vodafone se intendono o meno passare ad un differente piano dati dell'offerta Vodafone, scelto dal Collaboratore. In caso di assenza di indicazioni in tal senso da parte del Collaboratore, Vodafone provvederà a proporre la migrazione verso un piano dell'offerta Vodafone che verrà specificato nella comunicazione suddetta.

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL NOLEGGIO DI TERMINALI

### Art. 1 OGGETTO

L'iniziativa "Noleggio Terminali" riserva ai Collaboratori, come definiti nell'art. 3 delle Condizioni di adesione al "Servizio Network", che abbiano sottoscritto uno dei Piani Dati offerti (Vodafone PA 08 bundle dati 150 MB, Vodafone PA 08 bundle dati 500 MB, Vodafone PA 08 bundle dati 10 GB, Vodafone PA 08 bundle dati 150 ore), la fruizione del Terminale prescelto pagandone il canone di noleggio mensile, compreso nel canone del Piano Dati prescelto.

### Art.2 VALIDITA'

Il diritto descritto all'Art.1 è riservato esclusivamente ai Collaboratori che abbiano sottoscritto uno dei Piani Dati prescelti. Qualora il Cliente dovesse recedere da uno dei Piani, si intenderà automaticamente risolto anche il presente Contratto, fatto salvo quanto previsto all'art. 5.

### Art.3 TERMINALI

L'iniziativa "Noleggio Terminali" si applica esclusivamente ai terminali della gamma Vodafone indicati nel Listino per la presente Proposta.

Ad ogni Collaboratore sarà assegnato un Terminale per ogni Piano Dati sottoscritto.

### Art.4 DURATA DEL CONTRATTO - PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Fatto salvo quanto previsto al successivo Art.5, il Contratto di Noleggio, a decorrere dalla data del suo perfezionamento, ha durata sino alla scadenza indicata nell'art. 6 delle Condizioni di adesione al "Servizio Network".

A tale scadenza Vodafone si riserva il diritto di cedere gratuitamente il Terminale.

Il contratto di noleggio si intenderà perfezionato nel momento in cui Vodafone provvederà alla consegna dei terminali al Cliente.

### Art. 5 RECESSO DEL CLIENTE DAL CONTRATTO

Il Cliente potrà recedere dal Contratto, dandone comunicazione all'altra parte mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento con obbligo di restituzione del Terminale, salvo quanto revisto dal successivo art. 7. Il recesso sarà efficace decorsi 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione della lettera raccomandata relativa, periodo durante il quale il Cliente sarà tuttavia tenuto al pagamento del corrispettivo bimestrale.

### Art. 6 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO DA PARTE DI VODAFONE

Qualora il Cliente risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Vodafone, quest'ultima potrà risolvere il Contratto di Abbonamento e il presente Contratto prima della sua naturale scadenza.

### Art. 7 FURTO, SMARRIMENTO E RESTITUZIONE DEI TERMINALI

Il Cliente sarà tenuto a custodire i terminali in suo possesso con diligenza.

In caso di Furto o Smarrimento, il Cliente dovrà denunciare l'accaduto alla Pubblica Autorità e informare tempestivamente Vodafone, inviando copia della denuncia stessa a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

Il Cliente sarà in ogni caso tenuto al pagamento di una penale pari a 100 euro per ogni terminale denunciato. Vodafone provvederà quindi alla sostituzione del terminale, con uno uguale o di pari valore.

Per qualsiasi caso di risoluzione del Contratto da parte di Vodafone o di recesso da parte del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto alla restituzione del Terminale, in buono stato e completo degli accessori forniti. In caso contrario il Cliente sarà tenuto al pagamento di una penale pari a 100 euro per ogni terminale che non rispetti tali condizioni, fatto salvo il diritto di Vodafone al risarcimento del danno ulteriore.

Il Collaboratore sarà, in ogni caso, tenuto al pagamento della somma di Euro 100,00, ove receda dal presente contratto prima di 12 mesi dalla data di sottoscrizione del medesimo.

### Art. 8 ONERI FISCALI

Tasse, imposte ed eventuali spese inerenti al presente contratto sono a carico del Cliente.

### Art.9 FIRMA

Si rimanda alle "Condizioni Generali di Abbonamento Individui" per tutto quanto non espressamente disciplinato dalle presenti condizioni.

## VODAFONE ITALIA

### Condizioni GENERALI dei contratti di abbonamento PER LE COMUNICAZIONI MOBILI - Clienti individui

#### Art. 1 Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni generali, recependo gli usi commerciali, disciplinano il Rapporto derivante dal Contratto di abbonamento (o postpagato) per la fruizione dei Servizi di Vodafone Omnitel N.V. (di seguito "Vodafone"). Vodafone è una società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, autorizzata a fornire reti e servizi di comunicazione elettronica ai sensi del d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259, avente sede legale ad Amsterdam (Olanda) e sede amministrativa e gestionale in Ivrea (TO), Via Jervis, 13.

**Il contratto disciplinato dalle presenti condizioni è collegato alla convenzione stipulata tra Vodafone e l'Ente presso il quale il Cliente presta la propria attività lavorativa in qualità di lavoratore subordinato. Le presenti condizioni sono integrate e comunque non possono derogare quanto previsto dalla suddetta Convenzione e dalle Condizioni di Adesione all'Offerta Servizio Network. Resta inteso che in caso di scioglimento del contratto tra Vodafone e l'Ente del contratto di lavoro subordinato del Cliente, non saranno più applicabili le condizioni economiche attualmente riconosciute in ragione del collegamento contrattuale di cui sopra secondo l'offerta "Servizio Network" di Vodafone. Il Cliente dovrà necessariamente scegliere uno dei piani dati disponibili nell'offerta Network.**

Il Cliente potrà attivare una sola Carta SIM alle condizioni sopra citate.

#### Art. 2 Definizioni

La disciplina del Rapporto si vale delle seguenti definizioni:

**Accessori omologati:** indica le apparecchiature di supporto al Terminale opportunamente omologate.

**Blocco selettivo di chiamata:** l'opzione che consente, di sbloccare, ovvero di bloccare, gratuitamente le chiamate verso le numerazioni associate ai servizi a sovrapprezzo, come definite dal d. m. 145/2006.

**Blocco selettivo per i contenuti sensibili:** l'opzione che consente, di sbloccare, ovvero di bloccare, gratuitamente le chiamate verso le numerazioni associate ai servizi a contenuto sensibile, come definite dal d. m. 145/2006.

**Carta del Cliente:** indica la carta del servizio di Vodafone relativa agli standards dei servizi offerti, adottata ai sensi della Direttiva del Consiglio dei Ministri 27.1.1994, della Delibera AGCom n. 179/03/CSP e della Delibera AGCom 104/05/CSP.

**Carta SIM:** indica la carta a microprocessore che, identificata attraverso un numero seriale e inserita nel Terminale, consente di fruire dei Servizi.

**Cliente non professionista o Cliente:** indica la persona fisica con cui è concluso il Contratto di Abbonamento, la quale agisce, nel rapporto regolato dalle presenti Condizioni generali, per scopi non riferibili alla propria attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta.

**Codice Pin:** indica la sequenza numerica di identificazione personale, associata alla Carta SIM del Cliente, da digitare sul Terminale per accedere ai Servizi, fatte salve le chiamate di emergenza.

**Codice Puk:** indica la chiave personale di sblocco della Carta SIM.

**Condizioni generali:** indica la disciplina generale del Rapporto di abbonamento.

**Condizioni generali dei Servizi:** indica la disciplina generale (compresi i prezzi unitari) della richiesta e della fruizione dei Servizi accessori, opzionali e promozionali disponibili.

**Contratto di Abbonamento o Contratto:** indica il contratto, concluso secondo le modalità previste dal successivo art. 3 e regolato dalle presenti Condizioni generali, dal Piano telefonico, dalle Condizioni generali dei Servizi e dalla Carta del Cliente.

**Euro tariff:** indica la tariffa soggetta alle condizioni stabilite del regolamento CE/717/2007 per il Servizio di roaming internazionale.

**Imei:** indica il codice di identificazione tecnica del Terminale.

**MSN:** indica il numero di serie del Terminale.

**Nodi d'interconnessione:** indica i punti di consegna sulla o dalla Rete Vodafone di traffico proveniente da altre reti (fisse o mobili, private o pubbliche) o diretto verso altre reti.

**Piano telefonico o Piano:** indica il profilo tariffario relativo al Servizio telefonico attivo sulla Carta SIM.

**Proposta:** indica la dichiarazione redatta su apposito modulo che, completato in ogni sua parte e sottoscritto, il Cliente sottopone a Vodafone.

**Punto vendita Vodafone:** indica il punto vendita della rete ufficiale di distribuzione Vodafone.

**Punto terminale di traffico, o Punto terminale:** indica il punto di originazione e/o terminazione del Traffico.

**Rapporto di abbonamento:** indica il rapporto di durata annuale, derivante dalla conclusione del Contratto.

**Reti di comunicazione elettronica Vodafone o Rete Vodafone:** indica l'insieme dei sistemi di trasmissione e degli apparati di commutazione, di instradamento e di interconnessione che consente la fornitura al pubblico dei Servizi.

**Servizi di comunicazione elettronica Vodafone o Servizi:** indica l'insieme dei servizi forniti, anche da terzi, sulla Rete. Essi comprendono, i seguenti servizi:

- Servizio telefonico: servizio telefonico che consente di inviare e ricevere chiamate vocali ed SMS nel territorio nazionale verso numerazioni nazionali geografiche e mobili mediante l'uso personale di Carte SIM VODAFONE inserite in un Terminale personale. Nel caso di abilitazione ai soli servizi di trasferimento dati ed SMS, il Servizio Telefonico è riferibile a questi e per essi si applica la disciplina del Rapporto in quanto compatibile. Ai servizi telefonici sono automaticamente associati i servizi accessori di gestione delle chiamate la cui abilitazione non comporta oneri per il Cliente (quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: segreteria telefonica, SMS vocale, Recall, Chiamami, ecc.). Tali servizi sono sempre disattivabili gratuitamente.

- Servizi accessori, opzionali e promozionali: i servizi, gratuiti o a pagamento, non inclusi nel Servizio telefonico. Essi comprendono - a titolo esemplificativo - servizi offerti tramite voce, video, dati (ivi inclusi i servizi offerti tramite SMS, MMS, chiamate vocali), quali: servizi internazionali, ivi compresi il Servizio di roaming internazionale, attivazione della Carta SIM, servizi di emergenza, numeri utili, numeri interni di rete, numeri di assistenza operatore, servizi della società dell'informazione e a valore aggiunto, servizi a sovrapprezzo, servizi di elenco abbonati, servizi associati a numerazioni non geografiche, servizi informativi, servizi di segreteria telefonica, trasferimento di chiamata, servizi di addebito del chiamato, l'eventuale restrizione di chiamate in entrata ed in uscita, servizio di

cambio Piano telefonico, opzioni sul traffico, i servizi di localizzazione, le promozioni, i servizi prestati per iniziative di solidarietà sociale, servizi di accesso a internet da rete mobile, se associati al Servizio telefonico, trasferimento dati e videotelefonata.

**Servizio di Roaming internazionale:** indica il servizio mobile che consente di fruire del Servizio telefonico quando il Cliente si trova al di fuori del territorio nazionale attraverso la rete di un operatore partner.

**Servizi a contenuto sensibile:** servizi il cui contenuto sia riservato ad un pubblico adulto o, comunque, possa nuocere allo sviluppo psichico e morale dei minori.

**Servizi a sovrapprezzo:** i servizi accessibili al pubblico, anche mediante l'uso di specifiche numerazioni definite dal piano di numerazione nazionale, che consentono l'accesso del Cliente ad informazioni o prestazioni a pagamento, così come definite dal DM, 2 marzo 2006, n. 145 e successive modificazioni.

**Tariffa non-standard:** indica le eventuali tariffe offerte da VODAFONE per il Servizio di roaming internazionale diverse dalla Euro Tariff.

**Terminale:** indica l'apparecchio mobile, portatile o veicolare, per una fruizione esclusivamente personale, che non richiede un collegamento alla rete elettrica generale, omologato e destinato al funzionamento sulla Rete Vodafone quale Punto terminale di traffico mediante l'uso non simultaneo di Carte SIM.

**Terminazione:** indica la destinazione finale del traffico al Punto terminale.

**Titolare:** indica il soggetto che ha concluso il Contratto.

**Traffico:** indica il flusso di chiamate voce o di qualsiasi altro dato trasmesso attraverso la Rete Vodafone.

**Trasformazione del traffico:** indica qualsiasi attività idonea a produrre l'effetto di trasformare chiamate provenienti da reti diverse dalla Rete Vodafone in chiamate provenienti dalla Rete Vodafone.

#### Art. 3 Conclusione del Contratto di abbonamento. Oggetto del Contratto

**Art. 3.1** Per la conclusione del Contratto, il Cliente sottopone a Vodafone la Proposta di abbonamento, redatta su apposito modulo in triplice copia, completo in ogni sua parte e sottoscritto, con l'indicazione del Piano telefonico prescelto tra quelli in quel momento disponibili.

**Art. 3.2** Sotto la propria responsabilità, il proponente dovrà fornire prova della propria identità e del proprio domicilio (o residenza). Vodafone ha diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni per l'attivazione dei Servizi. I rappresentanti o mandatarî dovranno fornire la prova dei relativi poteri. Per il trattamento e la comunicazione di tali dati Vodafone si atterrà alle disposizioni del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche e/o integrazioni.

**Art. 3.3** Vodafone ha facoltà di rifiutare la Proposta ove il proponente entro trenta giorni dalla sottoscrizione della proposta:

o non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;

- risultati civilmente incapace;
- risultati a qualsiasi titolo inadempiente verso Vodafone;
- non fornisca le garanzie previste dal successivo art. 19.1;
- risultati iscritti nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
- sia sottoposto a procedura di fallimento o altre procedure concorsuali.

Vodafone si riserva la facoltà di subordinare l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni della fruizione dei Servizi, a limitazioni del numero di attivazioni per Cliente, a specifiche modalità di pagamento, al preventivo ed integrale adempimento di ogni precedente obbligazione verso Vodafone, al rilascio di idonee garanzie bancarie.

**Art. 3.4** La Proposta è accettata nel momento in cui Vodafone attiva il Servizio dandone evidenza mediante la connessione in rete della Carta SIM, previa consegna della Carta e attribuzione del numero telefonico al Cliente. Il segnale di connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione di cui all'art. 1327, comma 2 c.c.

**Art. 3.5** Salvo quanto diversamente previsto, le presenti Condizioni generali disciplinano il rapporto contrattuale tra Vodafone ed il Cliente e prevalgono su ogni altro diverso accordo e/o pattuizione, in qualunque forma stipulati, che non siano stati approvati espressamente per iscritto da entrambe le parti.

**Art. 3.6** Il Contratto di Abbonamento ha per oggetto la prestazione da parte di Vodafone del Servizio telefonico nei termini e modalità previste dal Piano telefonico prescelto. La prestazione di Servizi accessori, opzionali e promozionali è disciplinata dalle relative Condizioni generali dei Servizi.

**Art. 3.7** I Servizi accessori di segreteria telefonica e tutti i servizi accessori di gestione delle chiamate (ovvero quei servizi d'ausilio al Cliente nella gestione delle chiamate perse e/o comunque non andate a buon fine, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: SMS Vocale, Recall, Chiamami e gli altri che verranno resi disponibili) sono automaticamente abilitati al momento dell'attivazione della Carta SIM. Essi potranno essere in ogni momento disattivati dal Cliente secondo le modalità illustrate sul sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) e nei materiali informativi presso i Punti vendita Vodafone.

#### Art. 4 Modificazioni del Contratto. Durata del Rapporto

**Art. 4.1** Il Cliente ha facoltà di scegliere in qualsiasi momento un diverso Piano, con ulteriori servizi o diverse modalità di erogazione e di pagamento. La richiesta potrà essere formulata con ogni mezzo, anche telefonico o telematico. In caso di richiesta telefonica Vodafone potrà domandarne conferma entro i 15 (quindici) giorni successivi mediante consegna al rivenditore Vodafone degli appositi moduli debitamente compilati, ovvero con l'invio di telegramma o di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, ovvero con comunicazione a mezzo fax o posta elettronica. Ove disponibile, Vodafone attiverà il nuovo Piano previo eventuale adeguamento dell'anticipo sulle chiamate di cui al successivo art. 19.

**Art. 4.2** In caso di richiesta da parte del Cliente di modifica del Piano o in caso di cessione del contratto cui Vodafone abbia dato il suo consenso, e' possibile che si verifichi un ritardo nella fatturazione da parte di Vodafone limitatamente alla fattura interessata da detta cessione o dalla modifica del Piano. Tale fatturazione non è da ritenersi ritardata ed è dunque sottratta alla disciplina speciale prevista in materia di fatturazione ritardata dalla delibera AGCOM n. 418/07/CONS.

**Art. 4.3** Vodafone comunicherà al Cliente per iscritto, mediante Raccomandata AR oppure insieme al conto telefonico o con le diverse modalità convenute con il Cliente medesimo, eventuali modifiche del Contratto di Abbonamento.

**Art. 4.4** Il Cliente ha facoltà di recedere senza corresponsività per recesso anticipato entro trenta giorni dalla comunicazione della modificazione, mediante comunicazione per raccomandata con avviso di ricevimento. Decorsi trenta giorni senza che il Cliente abbia dichiarato il recesso, il rapporto proseguirà con l'applicazione della nuova disciplina.

#### Art. 5 Recesso

**Art. 5.1** Il Rapporto di abbonamento ha durata annuale, con rinnovo tacito di anno in anno.

**Art. 5.2** Vodafone ha facoltà di comunicare disdetta a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento con preavviso minimo di 60 (sessanta) giorni prima della scadenza.

**Art. 5.3** Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in ogni momento, dandone comunicazione a Vodafone mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il recesso sarà efficace entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della lettera raccomandata.

**Art. 5.4** Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali Commerciali o a distanza, secondo quanto disposto dall'art. 52 del D. Lgs 206/05 del 6.9.2005 (Codice del Consumo), il Cliente potrà recedere dandone comunicazione a Vodafone mediante comunicazione a mezzo fax al seguente numero di fax 0125624764 entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto.

**Art. 6 Carta SIM. Codici di sicurezza PIN e PUK**

**Art. 6.1** La Carta SIM consegnata al cliente da Vodafone viene concessa in uso al Cliente e resta di proprietà di Vodafone. In caso di risoluzione per qualunque causa del Contratto la stessa dovrà essere restituita.

**Art. 6.2** Alla consegna della Carta SIM sono comunicati al Cliente in via riservata i Codici PIN e PUK. Il Cliente è tenuto al riserbo sui Codici PIN e PUK ed è responsabile per l'uso di essi da parte di terzi. La Carta SIM ed i relativi Codici PIN e PUK sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. È vietato qualsiasi intervento, ivi compresa la duplicazione, sui codici d'identificazione tecnica impressi sulla Carta SIM, nonché la manomissione e l'uso della Carta SIM per scopi fraudolenti. Il Cliente può, sotto la propria esclusiva responsabilità, consentire ad altri soggetti l'uso della Carta SIM.

**Art. 6.3** Il Codice PIN può essere modificato dal Cliente in ogni momento secondo le istruzioni contenute nel manuale d'uso del Terminale. La ripetuta erronea digitazione del Codice PIN per 3 (tre) volte consecutive provoca il blocco della Carta SIM. Essa può essere sbloccata mediante la corretta digitazione del Codice PUK. L'erronea digitazione per 10 (dieci) volte consecutive del Codice PUK rende definitivamente inutilizzabile la Carta SIM. In questo caso, il Cliente che desidera sostituire la Carta SIM è tenuto al pagamento del corrispettivo previsto dalle Condizioni generali vigenti al momento della sostituzione.

**Art. 6.4** Ove la Carta SIM risulti difettosa, o comunque non idonea all'uso, la stessa sarà riparata o sostituita gratuitamente da Vodafone, salvo che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, negligenza e/o incuria nell'uso o nella conservazione della stessa da parte del Cliente.

**Art. 6.5** La garanzia prevista dal precedente par. 6.4 ha durata di 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione. In qualsiasi momento il cliente potrà chiedere il servizio di attivazione di una nuova Carta, ove tecnicamente possibile senza cambio di numero, dietro il corrispettivo previsto dalle condizioni generali in vigore alla data della nuova attivazione.

**Art. 6.6** Il Cliente è tenuto a restituire la Carta SIM ove se ne renda necessaria la modifica o la sostituzione per ragioni tecniche od operative. In tal caso, la modifica o la sostituzione vengono eseguite gratuitamente da Vodafone.

**Art. 7 Modalità d'uso della Carta SIM. Abuso del contratto**

**Art. 7.1** Il Contratto ha per oggetto l'uso esclusivamente personale della carta SIM. L'uso personale della Carta SIM è definito secondo un profilo standard di traffico che rispetta almeno tre dei seguenti parametri: a. traffico giornaliero uscente sviluppato per SIM non superiore a 160 minuti; b. traffico mensile uscente sviluppato per SIM non superiore a 1250 minuti; c. traffico giornaliero in uscita verso la rete Vodafone non superiore all'80% del traffico giornaliero uscente complessivo; d. rapporto tra traffico giornaliero uscente complessivo e traffico giornaliero entrante complessivo non superiore a 4.

**Art. 7.2** Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i Servizi in modi o per scopi illeciti, e terrà indenne Vodafone da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione della SIM, dei Servizi e delle promozioni, rispettando le modalità ed i limiti dell'offerta. Dovrà astenersi pertanto dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione della SIM, dei Servizi e delle promozioni, quali, a titolo di esempio, avvalersi di artifici per conseguire o far conseguire a terzi, o ad altre numerazioni, ricariche o accrediti di traffico nei casi in cui ciò non sia conforme alle condizioni dell'offerta sfruttando o aggirando i sistemi di contabilizzazione o di accredito del traffico. Nei casi di cui sopra Vodafone si riserva di sospendere le offerte e le promozioni e di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non correttamente tariffato, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura di tutela ivi comprese le misure previste nelle presenti Condizioni Generali di Contratto. La Carta SIM è destinata ad un uso esclusivamente personale. È vietato ogni uso della carta SIM in apparecchi diversi dai Terminali personali. Qualsiasi uso difforme della Carta SIM, e qualsiasi collocazione della Carta SIM in apparecchi diversi dai Terminali, oppure in dispositivi che consentano Trasformazione di traffico diretta o indiretta (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, apparati di collegamento tra SIM, apparati di call center e simili), configura inadempimento del Cliente, con risoluzione automatica del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento integrale dei danni conseguenti.

**Art. 7.3** In caso di inadempimento, anche parziale e/o temporaneo, alle obbligazioni di cui al presente articolo 7, Vodafone sospenderà immediatamente, in tutto o in parte, i Servizi.

**Art. 8 Smarrimento furto o manomissione della Carta SIM**

**Art. 8.1** Salvo quanto previsto al paragrafo successivo, il Cliente è responsabile dell'uso, autorizzato o non autorizzato, della/e sua/e Carta/e SIM da parte di terzi. In tutti i casi di fruizione dei Servizi da parte di terzi mediante la Carta SIM del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto al pagamento dei relativi costi secondo il proprio Piano telefonico e le modalità e specifiche di erogazione dei Servizi prescelti.

**Art. 8.2** Il Cliente ha l'onere di dare immediata comunicazione a Vodafone, con qualsiasi mezzo, dell'eventuale smarrimento, del furto o di qualsiasi sospetto di manomissione della Carta SIM. Vodafone potrà richiederne conferma a mezzo di telegramma o di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, corredata di copia della denuncia presentata alle autorità competenti, oppure di autocertificazione ai sensi delle disposizioni vigenti. Ricevuta la comunicazione, Vodafone provvederà nel più breve tempo possibile alla sospensione della Carta SIM.

**Art. 8.3** Sino al ricevimento da parte di Vodafone della segnalazione di smarrimento o di furto o di sospetto di manomissione, resterà a carico del Cliente ogni pregiudizio ed ogni costo derivante dall'eventuale uso abusivo della Carta SIM smarrita, sottratta o manomessa.

**Art. 8.4** Il Cliente è in ogni caso tenuto al regolare ed integrale pagamento dei canoni di abbonamento applicabili per il periodo che va dalla sospensione della Carta SIM,

della quale abbia comunicato furto, smarrimento o manomissione, alla consegna di una nuova Carta SIM.

**Art. 8.5** La nuova Carta SIM deve essere richiesta dal Cliente entro 30 giorni dalla data di sospensione della Carta SIM oggetto di furto, smarrimento o sospetto di manomissione. In caso di omessa richiesta di sostituzione entro il termine sopra indicato, Vodafone provvederà a disattivare la vecchia Carta SIM e tale disattivazione comporterà la perdita definitiva del numero telefonico associato alla Carta stessa.

**Art. 9 Obblighi connessi ai servizi. Standard di qualità**

**Art. 9.1** La Rete Vodafone consente di inviare e ricevere chiamate telefoniche e di scambiare dati sul territorio nazionale, nelle aree di copertura della Rete medesima.

**Art. 9.2** Nessuna responsabilità è imputabile a Vodafone per il contenuto di messaggi, documenti o di qualsiasi dato trasmesso o fruito attraverso la Rete Vodafone dai Clienti, propri o di altri operatori. Il Cliente è tenuto a non utilizzare i Servizi e/o il Terminale per scopi illegali, o in modo da recare molestie e offese o da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi (quali ad esempio messaggi a contenuto illecito, spamming, ecc.). Vodafone potrà, nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali, adottare misure idonee per inibire, anche preventivamente, ogni abuso, e limitare, ove possibile, la ricezione di messaggi indesiderati.

**Art. 9.3** Il Cliente sarà in ogni caso tenuto a rispettare la disciplina in materia di trattamento dei dati personali, con particolare riferimento al d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modificazioni e integrazioni.

**Art. 9.4** Gli standard di qualità del servizio sono regolati dalla Carta del Cliente.

**Art 9 bis Servizio di Roaming Internazionale**

**Art. 9 bis 1** Il Cliente può sottoscrivere per il Servizio di roaming internazionale, gratuitamente, in qualsiasi momento e senza condizioni o restrizioni relative ad altri elementi del contratto, la Euro Tariff. L'attivazione della Euro Tariff avverrà entro un giorno lavorativo dalla richiesta del Cliente, al quale verranno fornite da Vodafone, in base a quanto stabilito dal regolamento CE/717/2007, tutte le informazioni relative alle condizioni economiche applicabili. Se all'atto della richiesta di attivazione della Euro Tariff non sia ancora trascorso un periodo minimo di tre mesi dalla precedente attivazione di una tariffa non-standard, richiesta anch'essa dal cliente, Vodafone ha facoltà di posticipare l'attivazione della Euro Tariff fino allo scadere di detto periodo minimo.

**Art. 10 Impedimenti o difficoltà nella erogazione dei Servizi**

**Art. 10.1** Nessuna responsabilità nei confronti del Cliente è imputabile a Vodafone nei seguenti casi:

- imperfetta rice-trasmissione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche od ostacoli;
- eventuali carenze dei Servizi dovute all'errata utilizzazione dei medesimi da parte del Cliente, al cattivo funzionamento del Terminale e/o dei suoi accessori;
- mancato funzionamento della Carta SIM o del relativo adattatore, qualora essi vengano utilizzati in un Terminale non omologato, o non abilitato, e/o modificato irregolarmente;
- forza maggiore: costituiscono casi di forza maggiore eventi al di fuori del ragionevole controllo di Vodafone, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, disposizioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare o dell'Autorità Giudiziaria, divieti legali, calamità naturali, fulmini, incendi, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, scioperi, mancanza di materie prime, di energia, e altri simili eventi.

**Art. 11 Modificazione delle modalità tecniche dei Servizi**

**Art. 11.1** Nel rispetto degli obblighi previsti dalla vigente disciplina, Vodafone può modificare le caratteristiche tecniche dei Servizi per esigenze tecniche e/o organizzative ovvero per causa di guasti o di manutenzione straordinaria. Nei casi sopra previsti, Vodafone adotterà tutte le opportune misure per ridurre i disagi, anche fornendo al Cliente le necessarie informazioni sui tempi dell'interruzione o della sospensione dei Servizi. Nell'ipotesi di guasti alla Rete Vodafone e agli apparati di erogazione dei Servizi, dipendenti da caso fortuito o forza maggiore, ovvero di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate e tecnicamente necessarie, Vodafone potrà sospendere in ogni momento i Servizi, in tutto od in parte, anche senza preavviso.

**Art. 11.2** Nei casi previsti dall'art.11.1 non sono in alcun caso imputabili a Vodafone perdite, danni o pregiudizi di natura meramente economica sofferti dal Cliente per circostanze comunque inerenti o connesse alla mancata o difettosa erogazione dei Servizi (ivi inclusi i servizi e le comunicazioni via SMS), siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico/finanziarie, di affari, di ricavi, e di utili e/o di avviamento commerciale.

**Art. 12 Rete di assistenza tecnica**

Per la migliore fruizione dei Servizi e per la segnalazione di eventuali guasti, Vodafone assicura al Cliente assistenza tecnica tramite la propria rete di assistenza sul territorio nazionale.

**Art. 13 Numero telefonico e Portabilità del numero**

**Art. 13.1** Alla consegna della Carta SIM, Vodafone attribuisce al Cliente uno o più numeri telefonici. Ove sia tecnicamente possibile, Vodafone mantiene lo stesso numero telefonico anche nei casi di sostituzione della Carta SIM o di mutamento delle Condizioni generali.

**Art. 13.2** Vodafone può sostituire il numero telefonico attribuito al Titolare solo per ragioni di sopravvenuta impossibilità tecnica o per disposizione delle Autorità competenti. In tal caso, Vodafone comunica al Cliente il nuovo numero con un preavviso scritto di almeno 60 (sessanta) giorni, salvi i casi di forza maggiore.

**Art. 13.3** Sostituito il numero, Vodafone assicura il servizio gratuito di informazione relativo al nuovo numero per un periodo di 2 (due) mesi dal momento della sostituzione. Su richiesta del Cliente, tale servizio può essere prorogato per uno o più mesi, a fronte del pagamento del corrispettivo previsto dal Condizioni generali in vigore al tempo della richiesta.

**Art. 13.4** In caso di trasferimento, dalla segreteria del Cliente verso un altro numero telefonico, di un fax o di un messaggio vocale ricevuto, sarà sempre visualizzabile il numero telefonico del Cliente e non potrà essere utilizzata la funzione CLIR (Calling Line Identification Restriction).

**Art. 13.5** Su richiesta del Cliente, e dietro pagamento del corrispettivo previsto dalle Condizioni generali dei Servizi in vigore al tempo della richiesta, Vodafone sostituirà il numero telefonico nei limiti delle possibilità tecniche e di servizio. Anche in tal caso, su richiesta del Cliente e dietro pagamento del corrispettivo previsto dalle Condizioni generali dei Servizi in vigore al tempo della sostituzione, Vodafone fornirà per uno o più mesi dal momento del cambio il servizio gratuito di informazione relativo al nuovo numero.

**Art. 13.6** Il servizio di portabilità del numero è regolata dall'art. 80 del d.lgs. 1 agosto

2003, n. 259 e successive modificazioni e dalla disciplina regolamentare vigente in materia.

**Art. 13.7** E' previsto un periodo di indisponibilità provvisoria del numero abbinato alla Sim che sia stata disattivata pari almeno ai tre mesi successivi alla disattivazione della Sim, nel quale il numero non viene assegnato ad alcun altro Cliente.

#### **Art. 14 Terminale**

**Art. 14.1** Il Cliente dovrà utilizzare Terminali e Accessori omologati secondo gli standard previsti, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi ai Servizi. Nel Terminale è consentito l'utilizzo simultaneo di una sola carta SIM, il cui uso è strettamente personale (cfr. art. 7). Qualsiasi uso difforme del Terminale implica risoluzione del Contratto di Abbonamento, ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvo il risarcimento degli eventuali danni sofferti da Vodafone.

**Art. 14.2** Vodafone non sarà in alcun caso responsabile degli eventuali danni diretti o indiretti derivanti dalle violazioni, da parte del Cliente, degli obblighi di cui al presente articolo. Il Cliente dovrà in ogni caso tenere indenne Vodafone da qualsiasi danno, costo od onere conseguente a tali violazioni.

#### **Art. 15 Modificazione dei dati identificativi del Cliente**

Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Vodafone ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla residenza e/o domicilio o altra sede ai fini del conto telefonico. Tutte le comunicazioni inviate da Vodafone all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questo conosciute. Qualora il Cliente abbia indicato (nella Proposta o successivamente) un indirizzo per la spedizione del conto telefonico diverso da quello di residenza, tutte le comunicazioni di cui sopra saranno validamente compiute all'indirizzo indicato.

#### **Art. 16 Elenco Abbonati**

Il Cliente ha facoltà di chiedere che i dati personali che lo riguardano siano riportati negli elenchi telefonici messi a disposizione di terzi. La disciplina della pubblicazione dei dati è stabilita dal d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259, dalle delibere AGCom nn. 36/02/CONS e 180/02/CONS, dal d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e dai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, fatte salve successive modifiche o integrazioni.

#### **Art. 17 Condizioni generali e corrispettivo**

**Art. 17.1** Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo dei Servizi secondo il Piano telefonico e le Condizioni generali dei Servizi vigenti al momento della conclusione del Contratto o della fruizione dei Servizi, o in ragione delle eventuali modificazioni convenute ai sensi dell'art. 4.2. Il pagamento di importi da parte di terzi per conto del Cliente non attribuisce ai terzi alcun diritto nei confronti di Vodafone. Saranno a carico del Cliente tutte le imposte e tasse previste dalla normativa vigente.

**Art. 17.2** Le Condizioni generali dei Servizi e il Piano telefonico del Cliente sono disponibili presso tutti i punti vendita Vodafone, sul sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) e tramite il servizio clienti Vodafone.

**Art. 17.3** Il corrispettivo dei Servizi erogati da Vodafone è costituito dalle seguenti voci:

- un importo forfettario a copertura del costo di attivazione dei Servizi, delle operazioni di attribuzione del numero telefonico e di fornitura della Carta SIM;
- l'eventuale canone di abbonamento mensile;
- il corrispettivo del Servizio telefonico;
- il corrispettivo per la richiesta e l'utilizzo degli eventuali Servizi Accessori, Opzionali e Promozionali, disciplinato dalle relative Condizioni generali.

**Art. 17.4** Sono gratuite le chiamate dirette ai numeri di emergenza delle forze dell'Ordine e ai servizi pubblici di emergenza. Sono altresì gratuite, nei casi di emergenza tecnica e di segnalazione guasti, le chiamate dirette al servizio di assistenza tecnica di Vodafone, mediante l'apposito numero per la segnalazione di eventuali guasti o disservizi.

#### **Art. 18 Fatturazione - Modalità di pagamento del corrispettivo**

**Art. 18.1** La fatturazione avviene di norma con cadenza bimestrale.

**Art. 18.2** In caso di richiesta da parte del Cliente di modifica del Piano o in caso di cessione del contratto cui Vodafone abbia dato il suo consenso, e' possibile che si verifichi una fatturazione ritardata da parte di Vodafone limitatamente alla fattura interessata da detta cessione o dalla modifica del Piano. Si intende che tali casi siano sottratti alla disciplina speciale prevista dalla delibera AGCOM n. 418/07/CONS in materia di fatturazione ritardata.

**Art. 18.3** Il traffico di Roaming Internazionale viene fatturato da Vodafone nel conto telefonico successivo a quello in cui e' stato effettuato.

**Art. 18.4** Il corrispettivo dei Servizi sarà richiesto al Cliente mediante l'invio per posta ordinaria o con le altre modalità scelte dal Cliente in esemplare unico con cadenza bimestrale. Il Conto telefonico si intende ricevuto decorsi 10 (dieci) giorni dalla sua spedizione. Con il conto telefonico il Cliente potrà ricevere altri documenti informativi. Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, il Conto telefonico indicherà:

- il numero di fattura;
- la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza;
- i singoli elementi del corrispettivo indicati al precedente art. 17.3.;
- le imposte e tasse previste dalla normativa vigente;
- le spese postali, se previste;
- eventuali accrediti a favore del Cliente.

**Art. 18.5** A richiesta del Cliente, Vodafone indicherà in ciascun conto telefonico il dettaglio delle chiamate nel rispetto della disciplina vigente in tema di trattamento dei dati personali. Il dettaglio delle comunicazioni sarà espresso e comunicato esclusivamente in formato ASCII qualora il numero di chiamate effettuate nel bimestre non consenta l'erogazione dello stesso in formato cartaceo e/o elettronico. In caso di richiesta del servizio di invio del conto telefonico per posta elettronica, il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica comunicato. Il Cliente ha l'esclusiva responsabilità dell'uso del proprio indirizzo e-mail, ed esonera Vodafone da responsabilità per ogni eventuale abuso da parte di terzi.

**Art. 18.6** Vodafone terrà a disposizione del Cliente i documenti relativi alle chiamate effettuate per un periodo non superiore a 120 (centoventi) giorni dall'ultimo conto telefonico.

**Art. 18.7** Il Cliente è tenuto a pagare gli importi indicati nel conto telefonico entro il termine essenziale ivi previsto. Il Cliente può scegliere all'inizio del Rapporto di pagare il conto telefonico con una delle seguenti modalità: tramite versamento su conto corrente postale, addebito diretto in conto corrente bancario, a mezzo carta di credito, ovvero con le altre modalità specificamente indicate da Vodafone. Le fatture dovranno essere pagate per intero. Il pagamento parziale equivale ad omesso pagamento e può implicare la sospensione o la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 20, salvo i casi previsti dal successivo comma.

**Art. 18.8** In caso di pendenza di reclamo di fatturazione, presentato nelle modalità indicate dal successivo art. 21, e' facoltà del Cliente sospendere il pagamento

imputabile all'importo contestato fino alla definizione del reclamo. Nel caso in cui il reclamo termini con la soccombenza del Cliente, Vodafone si riserva la facoltà di sospendere ovvero risolvere il contratto ovvero, ove tecnicamente fattibile, sospendere il solo servizio oggetto del mancato pagamento, nonché di recuperare quanto dovutole maggiorato in ragione di un tasso d'interesse ovvero di una somma determinata ai sensi della delibera Agcom n. 179/03/CIR. In tutti gli altri casi, Vodafone riconoscerà al Cliente quanto dovuto. Il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni anche nel caso di sospensione dei Servizi ed e' altresì tenuto al pagamento regolare delle fatture successive a quella oggetto del reclamo. In caso contrario Vodafone si riserva la facoltà di recuperare quanto dovutole in base alle condizioni esposte al precedente punto.

**Art. 18.9** Qualora abbia scelto come strumento di pagamento una Carta di Credito, il Cliente autorizza Vodafone ad addebitare sul proprio conto, in via continuativa e salvo buon fine, gli importi indicati in conto telefonico sulla Carta di Credito indicata o altra Carta di Credito emessa in sostituzione della stessa. Il Cliente deve in ogni caso comunicare immediatamente a Vodafone:

- ogni variazione della data di scadenza della Carta di Credito;
- ogni variazione del numero della Carta di Credito;
- ogni causa di estinzione o di sospensione del rapporto contrattuale che disciplina il possesso e l'uso della Carta di Credito.

**Art. 18.10** Vodafone ha facoltà di recedere dal Contratto in ogni momento e con effetto immediato nei seguenti casi:

- intervenuti motivi di inibizione dell'uso della Carta di Credito;
- inadempimento, anche solo parziale, agli obblighi di comunicazione previsti al precedente capoverso;
- ritardo nelle comunicazioni di cui all'art. 18.5.

**Art. 18.11** Ogni eventuale condizione di maggior favore accordata da Vodafone è limitata ai casi specifici per i quali la stessa è stata concessa e, pertanto, non potrà costituire, ad alcun titolo, precedente o uso contrattuale a favore del Cliente.

#### **Art. 19 Deposito cauzionale. Garanzia.**

**Art. 19.1** Al momento della sottoscrizione della Proposta o nel corso del Rapporto, Vodafone ha diritto di richiedere un importo non produttivo di interessi pari al presumibile valore economico della fruizione dei Servizi da parte del Cliente nel periodo di riferimento del conto telefonico, a titolo di garanzia per l'adempimento delle obbligazioni del Cliente.

**Art. 19.2** In caso di irregolarità e/o ritardi nei pagamenti, e/o superamento del limite massimo di fruizione del Servizio, stabilito ai sensi dell'art. 3.3. delle presenti Condizioni generali, Vodafone avrà diritto di richiedere al Cliente un adeguamento dell'importo di cui al precedente art. 19.1. In caso di estinzione del Rapporto di abbonamento per causa non imputabile al Cliente, ed a condizione del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute, Vodafone provvederà a restituire al Cliente le somme versate in base al presente articolo entro 90 giorni dalla estinzione.

**Art. 19.3** Vodafone potrà trattenere in compensazione le somme sopraindicate per la estinzione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente.

#### **Art. 20 Omesso pagamento delle fatture**

**Art. 20.1** Vodafone ha facoltà di sospendere il Servizio ad eccezione delle chiamate di emergenza di cui all'art. 17.4, primo comma, nel caso di mancato o parziale pagamento del conto telefonico decorsi 15 (quindici) giorni dal termine di pagamento indicato nello stesso. In caso di parziale pagamento ove tecnicamente, fattibile - la sospensione riguarderà il solo servizio oggetto di mancato pagamento.

**Art. 20.2** Decorsi 45 (quarantacinque) giorni dalla scadenza del termine di pagamento dell'art. 18.7, qualora il pagamento non sia ancora intervenuto, Vodafone può sospendere integralmente i Servizi.

**Art. 20.3** Decorsi 60 (sessanta) giorni dalla scadenza del termine di pagamento dell'art. 18.7, qualora il pagamento non sia ancora intervenuto, il Contratto sarà risolto di diritto ai sensi dell' art. 1456 del c.c. La risoluzione produrrà effetto 10 (dieci) giorni dal preavviso comunicato al Cliente a mezzo di lettera raccomandata, salva il diritto al recupero dei corrispettivi non pagati e dei beni consegnati al Cliente, ed al risarcimentodel danno.

**Art. 20.4** In ogni caso, Vodafone potrà rivalersi sulle somme eventualmente indicate/ garantite dal Cliente ai sensi dell'art. 19.1. Scaduto il termine di pagamento indicato dal conto telefonico, è dovuta dal Cliente, in misura proporzionale ai giorni di ritardo, un'indennità di mora calcolata sulla base del tasso di interesse medio determinato dalla Banca d'Italia, ai sensi della legge 7 marzo 1996, n. 108, per i crediti personali ed altri finanziamenti alle famiglie effettuati dalle banche, aumentato della metà.

**Art. 20.5** In tutti i casi non e' ammessa la sospensione del servizio da parte di Vodafone in caso di pendenza di reclamo presentato dal Cliente nelle modalità indicate al successivo Art. 21.

#### **Art. 21 Reclami e procedure di conciliazione**

**Art. 21.1** Tutte le comunicazioni a Vodafone debbono essere indirizzate al Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 190 - 10015 IVREA .

**Art. 21.2** Eventuali reclami in merito agli importi indicati nel conto telefonico dovranno essere inoltrati a Vodafone entro 4 mesi dalla data di ricezione del conto telefonico, tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, o con le altre modalità convenute, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati. Vodafone esaminerà il reclamo e, in caso di rigetto, fornirà risposta entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del medesimo. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, Vodafone compenserà con il primo conto telefonico successivo gli importi non dovuti.

**Art. 21.2** Il Cliente può proporre reclamo secondo le modalità previste dalla Carta del Cliente, disponibile presso qualsiasi Punto vendita Vodafone e presso il sito internet [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it)

**Art. 21.3** Ai sensi di quanto disposto dalla delibera AGCom n. 182/02/CONS, come modificata dalla delibera AGCom n. 173/07/CONS, il cliente può accedere alle procedure di conciliazione predisposte presso i Co.Re.Com e le Camere di Commercio.

#### **Art. 22 Altri casi di sospensione della prestazione e di risoluzione del Contratto**

**Art. 22.1** Vodafone può sospendere i Servizi qualora il Cliente utilizzi un Terminale difettoso o non omologato, o usi il Terminale in modo difforme da quanto previsto dagli art. 7.2. e 14 delle presenti Condizioni.

**Art. 22.2** Vodafone potrà risolvere il Contratto con effetto immediato, mediante comunicazione al Cliente con lettera raccomandata, qualora il Cliente:

- risulti civilmente incapace;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti;
- sia soggetto a procedure esecutive, presenti istanza o sia soggetto ad una procedura di fallimento o ad altre procedure concorsuali o sia comunque dichiarato

insolvente con atto dell'autorità giudiziaria o di altra Pubblica Autorità.

**Art. 22.3** In caso di risoluzione del Contratto, il Cliente dovrà immediatamente restituire la/e Carta/e SIM.

#### **Art. 23 Cessione del Contratto**

Il Cliente non potrà trasferire il Contratto, né i diritti ed obblighi da esso scaturenti, senza l'esplicito consenso di Vodafone. In ogni caso, il cedente non è liberato dalle proprie obbligazioni verso Vodafone. Vodafone potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto, garantendo l'adempimento delle relative obbligazioni da parte del cessionario.

#### **Art. 24 Disciplina residuale del Rapporto**

Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni generali, né da norme di legge o di regolamento, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile relative al contratto di somministrazione.

#### **Art. 25 Comunicazioni**

**Art. 25.1** Tutte le comunicazioni a Vodafone debbono essere indirizzate al Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 190 - 10015 IVREA. Ove il Cliente dichiarerà di essere titolare di un indirizzo di posta elettronica, Vodafone potrà compiere ogni comunicazione al Cliente attraverso e-mail. La comunicazione si presume conosciuta dal Cliente al momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico. Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica, ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso od abuso da parte di terzi non autorizzati.

**Art. 25.2** Salvo prova contraria, nei rapporti tra Cliente e Vodafone i documenti, anche

in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici Vodafone fanno piena prova di ogni fatto inerente al Contratto.

#### **26 Blocco selettivo:**

**26.1** Conformemente al decreto ministeriale 2 marzo 2006, n. 145, Vodafone mette a disposizione del Cliente l'opzione che consente di bloccare gratuitamente, in modalità permanente, l'accesso a tutti i servizi a sovrapprezzo.

#### **27 Servizi a contenuto sensibile e tutela del minore**

**27.1** Vodafone, nel rispetto della normativa vigente, mette a disposizione del Cliente una serie di strumenti di protezione dei minori dall'accesso ai contenuti sensibili offerti da Vodafone. Tali strumenti sono costantemente aggiornati e comunicati al Cliente attraverso i canali informativi aziendali tra cui il servizio clienti, il sito web [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) e le Carte del Cliente.

**27.3** Gli strumenti di protezione attualmente a disposizione del Cliente sono:

a) il Filtro famiglia", ovvero l'opzione che consente di inibire in maniera permanente l'accesso a determinati servizi a contenuto sensibile e ad altre categorie di servizi.

b) il blocco selettivo per i contenuti sensibili, ovvero il codice di sicurezza personalizzato PIN, che consente all'utente tramite la sua digitazione sul proprio terminale, distinto da tutti gli altri codici utilizzati sul terminale stesso, di inibire l'accesso del minore ai contenuti sensibili offerti sul portale WAP/VLive!. Il predetto codice viene consegnato al Cliente in modalità riservata. Il Cliente è responsabile dell'utilizzo corretto e della custodia del codice.

**27.4** Ulteriori informazioni, relative fra l'altro alle modalità di attivazione e disattivazione dei suddetti strumenti di protezione sono disponibili sul sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) e tramite Servizio Clienti.

#### **Art. 28 Dati personali**

I dati personali del cliente sono trattati da Vodafone nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196), in conformità con le informative rese disponibili al Cliente e secondo i consensi da quest'ultimo manifestati. Sarà cura di Vodafone provvedere al tempestivo aggiornamento delle informative presso i Punti vendita Vodafone, il Servizio Clienti Vodafone e sui propri siti internet.

#### **AUTORIZZAZIONE PERMANENTE ALL'ADEBITO SU CARTA DI CREDITO**

Il Cliente identificato nella presente Proposta, che abbia scelto come modalità di pagamento l'addebito su Carta di Credito, autorizza sin da ora Vodafone Omnitel N.V., Società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, ad addebitargli in via continuativa, salvo buon fine, l'importo relativo al traffico telefonico generato, nonché alle altre spese e compensi comunque dovuti a Vodafone Omnitel N.V., sulla Carta di Credito indicata o altra Carta emessa in sostituzione della stessa. Il Cliente prende atto che la presente autorizzazione permanente di addebito comporta l'impegno di comunicare con immediatezza a Vodafone Omnitel N.V. i seguenti eventi:

- variazione della data di scadenza della Carta di Credito
- variazione del numero della Carta di Credito
- venir meno del rapporto contrattuale che disciplina il possesso e l'uso della Carta di Credito e che l'autorizzazione non è esclusivamente riferita alla Carta di Credito suindicata, ma si applicherà alle eventuali Carte di Credito che dovessero essere emesse e comunicate a Vodafone Omnitel N.V. in sostituzione della Carta di Credito sopra indicata.

Il Cliente prende altresì atto che Vodafone Omnitel N.V. si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo a seguito di:

- intervenuti motivi di inibizione dell'utilizzo della Carta di Credito;
- mancato pagamento anche di un solo Conto Telefonico;
- inosservanza, anche solo parziale, degli impegni di comunicazione previsti al precedente capoverso così come il ritardo nell'effettuazione delle comunicazioni stesse.

In tal caso il Cliente sarà tenuto alla immediata corresponsione in un' unica soluzione a Vodafone Omnitel N.V., con le modalità dalla stessa indicate, di tutti gli importi dallo stesso dovuti, fatto salvo l'eventuale maggior danno subito.

E' parimenti a conoscenza che Vodafone Omnitel N.V., non risponde delle conseguenze derivanti da cause ad essa non imputabili (fra le quali si indicano, a titolo puramente esplicativo, quelle dipendenti da scioperi anche del proprio personale e da disservizi in genere) e da ogni impedimento od ostacolo di forza maggiore che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza.

Sono comunque fatte salve le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto che il Cliente dichiara di conoscere e accettare.

#### **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DATI CON SPECIALE DESTINAZIONE D'USO**

##### **1. Ambito di applicazione**

Le presenti Condizioni generali disciplinano il Rapporto derivante dal Contratto di Abbonamento (o postpagato) per la fruizione dei Servizi di comunicazione dati a Clienti Professionisti di Vodafone Omnitel N.V. (di seguito "Vodafone"), società autorizzata a fornire reti e servizi di comunicazione elettronica al pubblico ai sensi del d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259, avente sede legale ad Amsterdam (Olanda) e sede amministrativa in Ivrea (TO), Via Jervis, 13, soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc.

**Il contratto disciplinato dalle presenti condizioni è collegato alla convenzione per la fornitura di servizi di connessione dati mobile stipulata tra Vodafone e l'Ente. Le presenti condizioni sono integrate e comunque non possono derogare quanto previsto dalla suddetta Convenzione.**

##### **2. Definizioni**

La disciplina del Rapporto si vale delle seguenti definizioni:

**Apparati di comunicazione:** congegni, anche portatili, capaci direttamente o indirettamente di far funzionare una o più carte SIM in collegamento fisico o logico con altra rete di comunicazione elettronica, o suscettibili direttamente o indirettamente di trasformare traffico, ovvero o di raccogliere, terminare, ri-originare, chiamate sulla Rete VODAFONE.

**Apparati SIM DATI o Apparati:** congegni che ospitano una o più Carte SIM DATI per la fornitura di Servizi.

**Carta del Cliente:** la carta del servizio che definisce gli standard di qualità dei servizi, adottata da Vodafone, rispettivamente per i servizi mobili e fissi, ai sensi della direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27.1.1994 e delle Delibere AGCom n. 179/03/CSP, n. 254/04/CSP, n. 104/05/CSP e successive modifiche e integrazioni.

**Carta SIM DATI o Carta SIM:** la carta a microprocessore che, identificata attraverso un numero seriale e inserita nel Terminale, consente la fruizione dei Servizi DATI.

**Cliente:** persona fisica o giuridica che conclude il Contratto di abbonamento per scopi riferibili alla propria attività professionale o imprenditoriale quale utente finale dei Servizi.

**Codice Pin:** la sequenza numerica di identificazione personale, associata alla Carta SIM del Cliente, da digitare sul Terminale per accedere ai Servizi, fatte salve le chiamate di emergenza.

**Codice Puk:** la chiave personale di sblocco della Carta SIM.

**Condizioni generali di contratto:** la disciplina generale del Rapporto di abbonamento.

**Condizioni generali dei Servizi:** la disciplina generale (compresi i prezzi unitari) - ove diversa - della fruizione dei Servizi accessori, opzionali e promozionali disponibili.

**Contratto di Abbonamento o Contratto:** il contratto per i Servizi, concluso secondo le modalità previste dal successivo art. 3, regolato dalle presenti Condizioni generali di contratto, dal Piano telefonico, dalle Condizioni generali dei Servizi e dalla Carta del Cliente.

**Destinazione d'uso:** la modalità di fruizione dei Servizi DATI da parte del Cliente consistente nella trasmissione di dati tra macchine all'interno delle quali le Carte SIM DATI sono inserite quali apparati di radiolocalizzazione; apparati di sicurezza ed antifurto; apparati di telecontrollo e di domotica; apparati di controllo di giochi (gambling machines).

**Imei:** il codice di identificazione tecnica del Terminale, o di eventuali Apparati di comunicazione o Apparati *call center*, rilevabile attraverso i Sistemi informatici Vodafone

**MSN:** il numero di serie del Terminale.

**Modulo:** il documento prestampato contenente la proposta di abbonamento che, completato in ogni sua parte e sottoscritto, il Cliente sottopone a VODAFONE.

**Noti d'interconnessione:** i punti di consegna sulla o dalla Rete VODAFONE di traffico proveniente da altre reti (fisse o mobili, private o pubbliche) o diretto verso altre reti.

**Piano telefonico Dati:** il profilo tariffario relativo al Servizio telefonico Dati attivo sulla Carta SIM

**Punto vendita VODAFONE:** il punto vendita della rete ufficiale di distribuzione Vodafone.

**Punto terminale di traffico:** il punto di originazione diretta e/o di terminazione diretta del Traffico.

**Rapporto di abbonamento:** il rapporto derivante dalla conclusione del Contratto, che ha per oggetto esclusivo i Servizi DATI.

**Reti di comunicazione elettronica VODAFONE o Rete VODAFONE:** l'insieme dei sistemi di trasmissione e degli apparati di commutazione, di instradamento e di interconnessione che consente la fornitura al pubblico dei Servizi.

**Servizi DATI o Servizi:** i servizi di trasmissione dati forniti, attraverso la Rete VODAFONE, da VODAFONE al Cliente per l'Uso specifico;

**Sistemi informatici VODAFONE o Sistemi informatici:** l'insieme degli apparati informatici che gestiscono la Rete VODAFONE.

**Terminale:** l'apparecchio mobile, portatile o veicolare, per uso personale che invia o riceve dati quale Punto terminale di traffico della rete VODAFONE, senza essere connesso a reti telefoniche, informatiche o elettriche. In nessun caso il Terminale può trasformare traffico direttamente o indirettamente, o raccogliere, terminare, ri-originare, chiamate sulla Rete VODAFONE.

**Terminazione:** la destinazione finale del Traffico al Punto terminale.

**Traffico:** il flusso di dati per Servizi trasmesso attraverso la Rete VODAFONE.

**Trasformazione del traffico:** qualsiasi attività idonea a produrre l'effetto di trasformare chiamate provenienti da reti diverse dalla Rete VODAFONE in chiamate provenienti dalla Rete VODAFONE.

**Uso specifico:** l'uso specifico dei Servizi DATI, conforme alla Destinazione d'uso, dichiarato dal Cliente al momento della sottoscrizione della proposta di abbonamento.

##### **3. Conclusione del Contratto di abbonamento.**

**3.1** Per la conclusione del Contratto, il Cliente consegna l'apposito Modulo prestampato VODAFONE in triplice copia, completo in ogni sua parte e sottoscritto, con l'indicazione del Piano telefonico prescelto tra quelli in quel momento disponibili. Il Cliente ha l'onere di dichiarare l'uso specifico a cui le Carte SIM DATI sono destinate, all'atto di sottoscrizione della proposta di abbonamento. Ai sensi dell'art. 1329 c.c., la proposta è irrevocabile per un mese dal momento in cui è consegnata a VODAFONE.

**3.2.** Sotto la propria responsabilità, il proponente dovrà fornire prova della propria identità e del proprio domicilio (o residenza o sede). VODAFONE ha facoltà di assumere eventuali ulteriori informazioni per l'attivazione dei Servizi e di verificare in qualsiasi momento l'identità del Cliente richiedendo, se necessario, ulteriori documenti in conformità alle disposizioni vigenti, con ogni modalità ritenuta opportuna, anche servendosi della rete di vendita. Le Carte SIM per le quali dovesse risultare carente o assente la documentazione, se non regolarizzata da parte del Cliente a seguito di idonee comunicazioni, saranno disattivate. I procuratori, persone fisiche o giuridiche o di qualsiasi altro organismo, pubblico o privato, dovranno fornire la prova dei relativi poteri. Per il trattamento e la comunicazione di tali dati VODAFONE si atterra alle disposizioni del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche.

**3.3.** VODAFONE ha facoltà di rifiutare la proposta di abbonamento nei seguenti casi:

- il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o della propria qualità di rappresentante di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- il Cliente risulti civilmente incapace;
- il Cliente, o società collegate o controllate anche indirettamente, risultino a qualsiasi titolo e per qualsiasi rapporto inadempienti verso VODAFONE;
- il Cliente non fornisca, prima della conclusione del contratto, le garanzie previste dal successivo art. 20.1;
- il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
- il Cliente sia sottoposto a procedure concorsuali, liquidatorie o di ristrutturazione di qualsiasi genere;
- il Cliente, o società ad esso legate da rapporti di controllo o di collegamento anche indiretto, o delle quali il Cliente sia stato amministratore o socio, risultino svolgere o aver svolto, anche temporaneamente, attività vietate ai sensi dei successivi articoli;
- il Cliente, o società ad esso legate da rapporti di controllo o di collegamento anche indiretto, o delle quali il Cliente sia stato amministratore o socio risultino perseguire scopi tali da agevolare lo svolgimento di attività vietate ai sensi dei successivi articoli;
- i dati identificativi forniti dal cliente risultino falsi o erronei;
- la proposta di abbonamento non contenga le indicazioni previste dall'art. 3.1.

VODAFONE ha la facoltà di subordinare l'attivazione dei Servizi ad eventuali limitazioni della fruizione di essi, a limitazioni del numero di attivazioni per Cliente, a specifiche modalità di pagamento, al preventivo ed integrale adempimento di ogni precedente obbligazione verso VODAFONE da qualsiasi titolo derivante, al rilascio di idonee garanzie bancarie o al deposito di somme di importo massimo pari al traffico presumibile ai sensi del successivo art. 7.2 o al doppio di eventuali insoluti del Cliente.

**3.4.** Il Contratto è concluso nel momento in cui VODAFONE attiva il Servizio Dati, mediante la connessione in rete della Carta SIM, previa consegna della Carta e attribuzione del numero telefonico al Cliente.

Il segnale di connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione di cui all'art. 1327, comma 2 c.c.

**3.5.** Salvo quanto diversamente previsto da disposizioni di legge, le presenti Condizioni generali di contratto disciplinano il rapporto contrattuale tra VODAFONE ed il Cliente e prevalgono su ogni altro diverso accordo e/o pattuzione che non siano stati approvati espressamente per iscritto da VODAFONE.

##### **4. Modificazioni del Contratto.**

4.1. Il Cliente può richiedere a VODAFONE l'applicazione di un diverso Piano, ulteriori Servizi o diverse modalità di erogazione e di pagamento. La richiesta potrà essere formulata mediante la consegna a VODAFONE degli appositi moduli debitamente compilati.

Nel caso di richiesta attraverso il servizio telematico o tramite posta elettronica il cliente ha l'onere di indicare un indirizzo e-mail. Il Cliente sarà identificato attraverso una apposita procedura e l'attribuzione di una password specifica. Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e della propria password di identificazione ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso ad abuso da parte di terzi non autorizzati.

4.2. Ai sensi dell'art. 70, comma 4, del codice delle comunicazioni elettroniche, approvato con D. lgs. 1 agosto 2003, n. 259, VODAFONE comunicherà al Cliente per iscritto, nella fattura successiva o con Raccomandata AR, fax o e-mail in caso di fatturazione elettronica, eventuali modifiche del Contratto di abbonamento. La comunicazione si intende in ogni caso ricevuta decorsi 10 (dieci) giorni dalla sua trasmissione.

4.3. Il Cliente ha facoltà di recedere entro trenta giorni dalla data di ricezione della comunicazione di cui al precedente comma nelle forme previste dall'art. 5. Decorsi trenta giorni senza che il Cliente abbia dichiarato il recesso, il rapporto proseguirà con l'applicazione della nuova disciplina.

4.4. Eventuali modificazioni del Contratto di abbonamento, rese necessarie da norme di legge e di regolamento, da provvedimenti di autorità pubbliche, ovvero da motivi di ordine pubblico, buon costume, salvaguardia delle rete, repressione di attività fraudolente o illecite, sono in ogni caso efficaci dalla data di comunicazione al Cliente da parte di VODAFONE.

#### 5. Durata e recesso.

5.1. Il Contratto di abbonamento è a tempo indeterminato a decorrere dalla data di attivazione del relativo Servizio. Ciascuna delle parti ha facoltà di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione all'altra parte mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il recesso sarà efficace dopo 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della lettera raccomandata presso gli indirizzi stabiliti dall'art. 24.

#### 6. Carta SIM. Codici di sicurezza PIN e PUK

6.1. Alla consegna della Carta SIM sono comunicati al Cliente in via riservata i Codici PIN e PUK. Il Cliente è tenuto al riserbo sui Codici PIN e PUK ed è responsabile per l'uso di essi da parte di terzi. La Carta SIM ed i relativi Codici PIN e PUK sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. È vietato qualsiasi intervento, ivi compresa la duplicazione, sui codici d'identificazione tecnica impressi sulla Carta SIM, nonché la manomissione e l'uso della Carta SIM per scopi fraudolenti.

6.2. Il Codice PIN può essere modificato dal Cliente in ogni momento secondo le istruzioni contenute nel manuale d'uso del Terminale. La ripetuta erronea digitazione del Codice PIN per 3 (tre) volte consecutive provoca il blocco della Carta SIM. Essa può essere sbloccata mediante la corretta digitazione del Codice PUK. L'erronea digitazione per 10 (dieci) volte consecutive del Codice PUK rende definitivamente inutilizzabile la Carta SIM. In questo caso, il Cliente che desideri sostituire la Carta SIM è tenuto al pagamento del corrispettivo previsto dalle Condizioni generali vigenti.

6.3. Ove la Carta SIM risulti difettosa, o comunque non idonea all'uso, la stessa sarà riparata o sostituita gratuitamente da VODAFONE, salvo che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, negligenza e/o incuria nell'uso o nella conservazione della stessa da parte del Cliente.

6.4. La garanzia prevista dal precedente par. 6.3. ha durata di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna della Carta al Cliente. In qualsiasi momento il Cliente potrà chiedere il servizio di attivazione di una nuova Carta, ove tecnicamente possibile senza cambio di numero, dietro il corrispettivo previsto dalle condizioni generali in vigore alla data della nuova attivazione. VODAFONE fornisce gratuitamente al Cliente informazioni e suggerimenti in ordine alla vita tecnica media della Carta SIM e di proprietà di VODAFONE. Il Cliente è tenuto a restituire la Carta SIM alla cessazione del rapporto, ed in tutti i casi in cui se ne renda necessaria la modifica o la sostituzione per ragioni tecniche od operative; in tali ipotesi la modifica o la sostituzione vengono compiute gratuitamente da VODAFONE. La carta SIM non può essere ceduta o consegnata a terzi.

#### 7. Oggetto del contratto. Abuso del contratto.

7.1. Il Contratto ha per oggetto esclusivo la fornitura da parte di VODAFONE di Servizi DATI, attraverso una o più Carte SIM DATI, per l'Uso specifico. Le eventuali ulteriori modalità di attivazione e di fruizione, nonché i prezzi, sono disciplinati dai Piani Telefonici o dalle Condizioni generali dei Servizi.

7.2. I Servizi DATI sono riservati all'uso personale del Cliente che stipula il Contratto, conformemente alla destinazione d'uso sopra specificata. Il corrispettivo dovuto per la fruizione di qualsiasi servizio è addebitato sul conto telefonico del Cliente.

7.3. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i Servizi in modi o per scopi illeciti, e terrà indenne VODAFONE da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i Servizi DATI per fornire a terzi servizi di comunicazione elettronica. È vietato qualsiasi uso o destinazione d'uso delle carte SIM difforme dall'Uso specifico.

Deve essere sempre possibile per VODAFONE e per l'Autorità competente svolgere le attività d'intercettazione delle chiamate per l'intero percorso dall'apparecchio di origine all'apparecchio di terminazione (c.d. certezza del bersaglio). È vietato, senza il consenso di VODAFONE, occultare qualsiasi codice che consenta la identificazione e la corretta localizzazione di ciascuna delle Carte SIM.

7.4. È vietata ogni attività di rifrattazione a terzi dei corrispettivi dei Servizi dovuti a VODAFONE.

È vietata ogni attività suscettibile direttamente o indirettamente di trasformare traffico; oppure di raccogliere, terminare, ri-originare, chiamate sulla rete VODAFONE.

VODAFONE si riserva il diritto di verificare, anche con controlli a campione, che l'uso effettivo delle Carte SIM DATI corrisponda all'Uso specifico e che sia conforme a quelli previsti e consentiti. In caso di accertamento di un uso difforme, VODAFONE avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod.civ. previa sospensione dei Servizi salvo comunque il diritto al risarcimento danni. Il cliente si impegna a consentire in ogni momento lo svolgimento di tali verifiche. I controlli di cui al punto precedente potranno avvenire con strumenti informatici, con richieste di informazioni rivolte al Cliente o anche con ispezioni presso la sede del Cliente. Il Cliente dichiara la propria disponibilità a fornire in modo tempestivo e completo le informazioni richieste, nonché ad accettare la presenza occasionale, presso la propria sede, di rappresentanti inviati da VODAFONE e a collaborare con gli stessi per fornire le informazioni utili ai fini dei controlli sulla corretta esecuzione del contratto. Il rifiuto del Cliente a prestare la collaborazione necessaria ad eseguire i controlli di cui sopra costituisce causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.

7.5. Nel caso in cui dai Sistemi informatici VODAFONE, ovvero dai controlli in altro modo effettuati, risultasse l'inadempimento, anche parziale o temporaneo, ad alcuna delle obbligazioni previste dagli artt. 6.5, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, il Contratto potrà essere risolto immediatamente e integralmente da VODAFONE, ai sensi dell'art. 1456 cod.civ., fatto salvo il risarcimento integrale del danno. VODAFONE potrà in ogni caso sospendere immediatamente, in tutto o in parte, i Servizi.

#### 8. Smarrimento furto o manomissione della Carta SIM.

8.1. Salvo quanto previsto al paragrafo successivo, e ferma la disciplina degli artt. 6.5. e 7, il Cliente è responsabile dell'uso della/e sua/e Carta/e SIM da parte di terzi.

8.2. Il Cliente ha l'onere di dare immediata comunicazione al Servizio Clienti VODAFONE, dell'eventuale smarrimento, del furto o di qualsiasi sospetto di manomissione della Carta SIM. VODAFONE potrà richiederne conferma a mezzo di telegramma o di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, corredata di copia della denuncia presentata alle autorità competenti ai sensi delle disposizioni vigenti.

Ricevuta la comunicazione, VODAFONE provvederà nel più breve tempo possibile alla disabilitazione della Carta SIM.

8.3. Sino al ricevimento da parte di VODAFONE della segnalazione di smarrimento o di furto o di sospetto di manomissione, resterà a carico del Cliente ogni pregiudizio ed ogni costo derivante dall'eventuale abuso della Carta SIM smarrita, sottratta o manomessa.

8.4. Il Cliente è in ogni caso tenuto a regolare ed integrale pagamento del corrispettivo dovuto per il periodo intercorrente fra la sospensione della Carta SIM della quale abbia comunicato furto, smarrimento o manomissione, e la consegna di una nuova Carta SIM (far Firmare al 341).

8.5. La nuova Carta SIM deve essere richiesta dal Cliente entro 30 giorni dalla data di sospensione della Carta SIM oggetto di furto, smarrimento o sospetto di manomissione. In caso di omessa richiesta di sostituzione entro il termine sopra indicato, VODAFONE provvederà a disattivare la vecchia Carta SIM e tale disattivazione comporterà la perdita definitiva del numero telefonico associato alla Carta stessa.

#### 9. Standard di qualità

9.1. La Rete VODAFONE consente di scambiare dati sul territorio nazionale, nelle aree di copertura della Rete medesima.

9.2. Nessuna responsabilità è imputabile a VODAFONE per il contenuto di messaggi, documenti o di qualsiasi dato trasmesso o fruito attraverso la Rete VODAFONE dai Clienti, propri o di altri operatori. Il Cliente è tenuto a non utilizzare i Servizi e/o il Terminale per scopi illeciti, o in modo da recare molestie e offese o da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi. Vodafone potrà, nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali, adottare misure idonee per inibire, anche preventivamente, ogni abuso, e limitare, ove possibile, la ricezione di messaggi indesiderati.

9.3. Il Cliente sarà in ogni caso tenuto a rispettare la disciplina in materia di trattamento dei dati personali, con particolare riferimento al d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modificazioni.

9.4. Gli standard di qualità sono regolati dalla Carta del Cliente che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni. VODAFONE si impegna a garantire gli standard in essa previsti, delle presenti Condizioni. La Carta può essere richiesta presso i Punti vendita VODAFONE e al Servizio Clienti.

Nel caso di mancato rispetto degli standard specifici indicati nella Carta dei Servizi, VODAFONE si impegna a corrispondere l'indennizzo previsto dalla stessa Carta.

#### 10. Impedimenti o difficoltà nella erogazione dei Servizi. Tutela dell'integrità della rete.

10.1 E' onere del cliente verificare l'interoperabilità tra le Carte SIM e gli Apparat all'interno dei quali esse vengono inserite per l'Uso specifico.

10.2. Nessuna responsabilità nei confronti del Cliente è imputabile a VODAFONE nei seguenti casi:

- malfunzionamento degli apparati nei quali le SIM sono inserite o dei servizi attraverso di essi erogati;
- imperfetta rice-trasmissione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche o da ostacoli quali costruzioni, vegetazione e rilievi;
- eventuali carenze dei Servizi dovute all'errata fruizione dei medesimi da parte del Cliente, al cattivo funzionamento degli Apparat e/o dei suoi accessori;
- mancato funzionamento della Carta SIM o del relativo adattatore, qualora essi vengano utilizzati in un Terminale o Apparat non omologato, o non abilitato, e/o modificato irregolarmente;
- forza maggiore: costituiscono casi di forza maggiore eventi al di fuori del ragionevole controllo di VO, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, disposizioni di legge, disposizioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare o dell'Autorità Giudiziaria, divieti legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, scioperi, mancanza di materie prime, di energia, e altri simili eventi;
- inadempimenti, inefficienze o problemi tecnici imputabili ad altri gestori di telecomunicazioni.

10.3 VODAFONE si riserva la facoltà di sospendere immediatamente, e senza preavviso, i Servizi nel caso in cui l'inserimento delle Carte SIM negli Apparat possa pregiudicare il funzionamento e l'integrità della rete di comunicazione elettronica.

#### 11. Modificazione e sospensione dei Servizi.

11.1. Nel rispetto degli obblighi previsti dalla vigente disciplina, VODAFONE può sempre modificare le caratteristiche tecniche dei Servizi, senza diritto di recesso del Cliente, per esigenze tecniche e/o organizzative ovvero per causa di guasti o di manutenzione straordinaria.

Nei casi sopra previsti, VODAFONE adotterà tutte le opportune misure per ridurre i disagi, anche fornendo al Cliente le necessarie informazioni sui tempi dell'interruzione o della sospensione dei Servizi. Nell'ipotesi di guasti alla Rete VODAFONE e agli apparati di erogazione dei Servizi, dipendenti da caso fortuito o da forza maggiore, nonché di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate e tecnicamente necessarie, VODAFONE potrà sospendere in ogni momento i Servizi, in tutto od in parte, anche senza preavviso. VODAFONE informerà il Cliente in modo opportuno di eventuali sospensioni e/o limitazioni durature del Servizio in particolare in caso di manutenzioni programmate.

11.2. Non sono imputabili a VODAFONE perdite, danni o pregiudizi di qualsiasi natura sofferti dal Cliente per circostanze comunque inerenti o connesse alla mancata o difettosa erogazione dei Servizi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico/finanziarie, di affari, di ricavi, e di utili e/o di avviamento commerciale, fatto salvo il caso di dolo o di colpa grave.

#### 12. Rete di assistenza tecnica

Per la migliore fruizione dei Servizi e per la segnalazione di eventuali guasti, VODAFONE assicura al Cliente assistenza tecnica tramite la propria rete sul territorio nazionale.

#### 13. Numero telefonico e Portabilità del numero dei servizi di comunicazione mobili.

13.1. Alla consegna della Carta SIM, VODAFONE attribuisce al Cliente uno o più numeri telefonici. Ove sia tecnicamente possibile, VODAFONE mantiene lo stesso numero telefonico anche nei casi di sostituzione della Carta SIM o di mutamento del Condizioni generali.

13.2. VODAFONE può sostituire il numero telefonico attribuito al Titolare per ragioni di sopravvenuta impossibilità tecnica o per disposizione delle Autorità competenti. In tal caso, VODAFONE comunica al Cliente il nuovo numero con un preavviso scritto di almeno 60 (sessanta) giorni, salvi cause di forza maggiore.

13.3. Su richiesta del Cliente, e verso il pagamento del corrispettivo previsto dal Condizioni generali dei Servizi in vigore al tempo della richiesta, VODAFONE sostituirà il numero telefonico nei limiti delle possibilità tecniche e di servizio. Anche in tal caso, su richiesta del Cliente e verso il pagamento del corrispettivo previsto dalle Condizioni generali dei Servizi in vigore al tempo della sostituzione, VODAFONE fornirà per uno o più mesi dal momento del cambio il servizio gratuito di informazione relativo al nuovo numero.

13.4. La portabilità del numero mobile è regolata dall'art. 80 del d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259 e successive modificazioni e dalla disciplina regolamentare vigente in materia.

#### 14. Apparat SIM Dati.

14.1. Il Cliente deve utilizzare esclusivamente Terminali, Apparat e Accessori omologati, secondo gli standard previsti, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi ai Servizi.

È vietato l'uso di Apparat di comunicazione, Apparat call center e di ogni altro apparato diverso dagli Apparat SIM Dati.

Qualsiasi uso difforme degli Apparat SIM DATI o qualsiasi uso di Apparat di comunicazione, apparat call center, o, in genere, congegni diversi dagli Apparat SIM Dati, implica risoluzione del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvo il risarcimento integrale del danno.

14.2. VODAFONE non sarà in alcun caso responsabile degli eventuali danni diretti o indiretti derivanti dalle violazioni, da parte del Cliente, degli obblighi di cui al presente articolo. Il Cliente dovrà in ogni caso tenere indenne VODAFONE da qualsiasi danno, costo od onere conseguente a tali violazioni.

#### 15. Modificazione dei dati identificativi del Cliente

Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a VODAFONE ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla residenza o domicilio o ad altra sede ai fini del conto telefonico. Tutte le comunicazioni inviate da VODAFONE all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questo conosciute. Qualora il Cliente abbia indicato (nel Modulo o successivamente) un indirizzo per la spedizione del conto telefonico diverso da quello di residenza, tutte le comunicazioni di cui sopra saranno validamente compiute all'indirizzo indicato.

#### 16. Corrispettivo

16.1. Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo dei Servizi secondo il Piano telefonico e le Condizioni Generali dei Servizi vigenti al momento della conclusione del Contratto, o in ragione delle eventuali modificazioni recate ai sensi dell'art. 4.2.

Il pagamento di somme da parte di terzi per conto del Cliente non attribuisce a questi ultimi alcun diritto nei confronti di VODAFONE.

Saranno a carico del Cliente tutte le imposte e tasse previste dalla disciplina vigente.

16.2. Tutte le Condizioni Generali dei Servizi ed i Piani telefonici sono a disposizione del pubblico presso tutti i punti vendita VODAFONE, sul sito internet www.vodafone.it e tramite il servizio clienti VODAFONE (190).

16.3. Il corrispettivo dei Servizi erogati da VODAFONE è costituito dalle seguenti voci, che potranno variare a seconda del Piano telefonico applicabile:

- un importo forfettario a copertura del costo di attivazione dei Servizi, delle operazioni di attribuzione del numero telefonico e di fornitura della Carta SIM;
- l'eventuale canone di abbonamento mensile;
- il corrispettivo del Servizio telefonico e/o del Servizio di Telefonia Fissa: il corrispettivo per l'attivazione e la fruizione degli eventuali Servizi Accessori, Opzionali e Promozionali, disciplinato anche dalle relative Condizioni Generali.

16.4. Sono gratuite le chiamate dirette ai numeri di emergenza delle forze dell'Ordine e ai servizi pubblici di emergenza. Sono altresì gratuite, nei casi di emergenza tecnica e di segnalazione guasti, le chiamate dirette al servizio di assistenza tecnica di VODAFONE, mediante l'apposito numero per la segnalazione di eventuali guasti o disservizi.

#### 17. Modalità di pagamento del corrispettivo.

17.1. Il corrispettivo dei Servizi sarà richiesto al Cliente mediante l'invio per posta ordinaria o per posta elettronica di fatture in esemplare unico con cadenza bimestrale. Il Conto telefonico si intende ricevuto decorsi 10 (dieci) giorni dalla sua spedizione. Con il conto telefonico il Cliente potrà ricevere altri documenti informativi. Il Cliente ha l'esclusiva responsabilità dell'uso del proprio indirizzo e-mail, ai sensi dell'art. 4.1.

Oltre alle indicazioni prescritte dalla disciplina vigente, il conto telefonico indicherà:

- il numero del conto telefonico;
- la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza;
- i singoli elementi del corrispettivo indicati al precedente art. 16.3;
- le imposte e tasse previste dalla normativa vigente;
- eventuali accrediti a favore del Cliente;
- le spese postali per l'invio di documenti ulteriori.

17.2. A richiesta del Cliente, VODAFONE indicherà in ciascuna fattura il dettaglio dei Servizi fruiti. Esso sarà espresso e comunicato esclusivamente in formato ASCII qualora la mole dei dati non consenta l'invio in forma cartacea e/o elettronica.

17.3. VODAFONE terrà a disposizione del Cliente i documenti relativi ai Servizi fruiti per un periodo non superiore a 120 giorni dall'ultimo conto telefonico.

17.4. Il Cliente è tenuto a pagare gli importi indicati in fattura entro il termine essenziale ivi previsto. Il pagamento dovrà avvenire tramite versamento su conto corrente postale, addebito diretto in conto corrente bancario, a mezzo carta di credito, ovvero con le altre modalità specificamente indicate da VODAFONE. Il conto telefonico deve

essere pagato per intero. Qualsiasi pagamento parziale equivale ad omesso pagamento e può implicare la sospensione dei Servizi o la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 20.3. Il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni nei termini contrattuali, con salvezza di eventuali diritti, anche nel caso di sospensione per qualsiasi causa dei Servizi o di contestazioni sull'importo delle fatture.

**17.5.** Qualora abbia scelto come strumento di pagamento una Carta di Credito, il Cliente autorizza VODAFONE ad addebitare sul proprio conto, in via continuativa e salvo buon fine, gli importi indicati in fattura sulla Carta di Credito indicata o su altra Carta di Credito emessa in sostituzione della stessa. Il Cliente deve in ogni caso comunicare immediatamente a VODAFONE:

- l'eventuale variazione della data di scadenza della Carta di Credito;
- l'eventuale variazione del numero della Carta di Credito;
- l'eventuale sospensione o estinzione del rapporto contrattuale che disciplina il possesso e l'uso della Carta di Credito.

**17.6.** VODAFONE ha facoltà di recedere dal Contratto in ogni momento e con effetto immediato nei seguenti casi:

- preclusione per qualsiasi motivo dell'uso della Carta di Credito;
- omesso pagamento anche di un solo Conto Telefonico nei termini previsti dal conto medesimo;

• inadempimento, anche parziale, o ritardo nell'adempimento degli obblighi di comunicazione previsti dal precedente paragrafo;

**17.7.** Ogni eventuale condizione di maggior favore accordata da VODAFONE è limitata ai casi specifici per i quali la stessa è stata concessa e, pertanto, non potrà costituire, ad alcun titolo, precedente o uso contrattuale a favore del Cliente.

#### **18. Anticipo sulle chiamate. Garanzie.**

**18.1.** VODAFONE ha diritto di richiedere in qualsiasi momento, a garanzia dell'adempimento di qualsiasi obbligazione del Cliente, un anticipo sulle chiamate od altra adeguata garanzia personale a prima richiesta, ovvero ulteriori integrazioni, in misura pari al presumibile valore economico della fruizione dei Servizi da parte del Cliente nel periodo di riferimento del conto telefonico, ovvero al doppio di eventuali insoluti o dell'importo delle ultime due fatture. In nessun caso la richiesta di ulteriori garanzie o depositi implica acquiescenza di VODAFONE all'uso improprio delle carte o all'inadempimento degli obblighi previsti dagli artt. 7, 13 e 16.

**18.2.** Nel caso di omesso versamento dell'anticipo chiamate o di altra adeguata garanzia personale a prima richiesta, ovvero di ulteriori integrazioni come previsto dall'art. 18.1, entro 10 giorni dalla data della richiesta VODAFONE ha facoltà di sospendere i Servizi, fatte salve le chiamate di emergenza di cui all'art. 16.4. Decorsi 45 giorni dalla data della richiesta, VODAFONE ha facoltà di sospendere integralmente i Servizi.

**18.3.** In caso di estinzione del Rapporto di abbonamento per causa non imputabile al Cliente, ed a condizione del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute, VODAFONE provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di anticipo sulle chiamate entro 45 giorni dalla estinzione.

**18.4.** VODAFONE potrà trattenere in compensazione le somme sopraindicate o escutere le garanzie prestate dal Cliente per la estinzione di propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente.

#### **19. Omesso pagamento delle fatture**

**19.1.** Nel caso di mancato pagamento entro 15 (quindici) giorni dal termine indicato in fattura, VODAFONE ha facoltà di sospendere parzialmente i Servizi, ad eccezione delle chiamate di emergenza di cui all'art. 16.4.

**19.2.** Nel caso di mancato pagamento entro 30 (trenta) giorni dalla sospensione di cui al par. 18.2, VODAFONE può sospendere integralmente i Servizi.

**19.3.** Nel caso di mancato pagamento entro 45 (quarantacinque) giorni dal termine di pagamento previsto dall'art. 18.4., il Contratto sarà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 del cod. civ. I termini sopra indicati sono ridotti rispettivamente a 7 (sette), 15 (quindici) e 30 (trenta) giorni nel caso di mancato pagamento della prima fattura.

#### **20. Reclami**

Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati a VODAFONE, tramite comunicazione con ogni mezzo, e conferma con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, entro 4 mesi dalla data di emissione della fattura, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati. VODAFONE esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del medesimo. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, VODAFONE compenserà gli importi non dovuti nella prima fattura successiva. Resta ferma la possibilità, per il Cliente, di avvalersi degli ordinari rimedi civilistici, nonché della procedura di cui all'art. 84 del Codice delle comunicazioni elettroniche (d.lgs. 250/03), al fine di far valere eventuali pretese di restituzione di prestazioni non dovute.

#### **21. Altri casi di sospensione della prestazione e di risoluzione del Contratto**

**21.1.** VODAFONE può sospendere in tutto o in parte i Servizi nel caso di inadempimento anche parziale o temporaneo di ciascuna delle obbligazioni previste dai precedenti artt. 7 e 14.

**21.2.** VODAFONE potrà risolvere il Contratto con effetto immediato, mediante comunicazione al Cliente con lettera raccomandata, qualora:

- il Cliente risulti civilmente incapace;
- il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti;
- il Cliente sia soggetto a procedure esecutive, presenti istanza o sia soggetto ad una procedura di fallimento o ad altre procedure concorsuali o sia comunque dichiarato insolvente con atto dell'autorità giudiziaria o di altra pubblica autorità;
- il Cliente sia fatto oggetto direttamente o indirettamente di fusioni o incorporazioni societarie, di acquisizione o di mutamento di controllo; o comunque non sia più direttamente o indirettamente riconducibile alla persona giuridica che ha concluso il Contratto;
- i dati forniti dal Cliente risultino falsi o erronei.

**21.3.** I Servizi potranno comunque essere sospesi in tutti i casi previsti dalle Condizioni generali dei Servizi.

#### **22. Cessione del Contratto**

Il Cliente non può trasferire il Contratto, né i diritti ed obblighi da esso scaturiti, senza l'espreso consenso di VODAFONE. In ogni caso, il cedente non è liberato dalle proprie obbligazioni verso VODAFONE.

VODAFONE può trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi derivanti dal Contratto, garantendo l'adempimento delle relative obbligazioni da parte del cessionario.

#### **23. Disciplina residuale del rapporto**

Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni generali, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile relative al contratto di somministrazione.

#### **24. Comunicazioni e prova.**

**24.1.** Tutte le comunicazioni a VODAFONE dovranno essere dirette al Servizio Clienti VODAFONE, c/o Casella Postale 190 - 10015 IVREA.

Le comunicazioni al Cliente saranno dirette all'indirizzo risultante dal Modulo o al numero di fax ivi indicato. Il Cliente ha l'onere di comunicare tempestivamente ogni cambiamento del proprio indirizzo o del proprio numero di fax mediante lettera raccomandata. Tutte le comunicazioni precedenti alla ricezione di tale lettera sono efficacemente dirette al vecchio indirizzo o numero di fax del Cliente.

In ogni caso, ogni comunicazione di VODAFONE è opponibile al Cliente dal momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico, indicato ai sensi del precedente art. 4.1.

**24.2.** Salvo prova contraria, nei rapporti tra Cliente e VODAFONE i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici VODAFONE fanno piena prova di ogni fatto inerente all'attivazione della Carta SIM, all'uso del Terminale o di altri Apparat, alla fruizione dei Servizi.

#### **25. Procedura di conciliazione**

Il Cliente può proporre reclamo e attivare una procedura di conciliazione secondo le modalità previste dalla Carta del Cliente, disponibile presso i Punti vendita VODAFONE e sul sito internet [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it).

#### **26. Foro convenzionale e dichiarazione di Osservanza alla Legge in Generale**

**Art. 26.1** Per ogni controversia circa la validità e l'efficacia la interpretazione l'esecuzione delle Condizioni generali, del Contratto, del Piano telefonico, delle Condizioni generali dei Servizi e di tutte le pattuizioni collegate sarà competente il Foro di Milano.

#### **Art. 26.2 Dichiarazione di Osservanza alla Legge in Generale**

Vodafone svolge la propria attività in piena conformità a tutte le leggi, autorizzazioni, norme, regolamenti, decisioni e ordinanze riguardanti qualsiasi aspetto attinente alla conduzione dell'attività.

#### **27. Dati personali**

I dati personali del Cliente sono trattati da VODAFONE nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. n. 196/2003) ed in conformità con l'informativa resa. Sarà cura di VODAFONE provvedere al tempestivo aggiornamento dell'informativa disponibile presso i Punti vendita VODAFONE, tramite il Servizio Clienti e sul sito internet.